



Svakom potrošaču u toku posete će se ručno dostaviti (štampati) faktura na licu mesta za potrošenu energiju, osim u slučajevima grešaka ili drugih mogućih tehničkih grešaka, međutim čitač je obavezan da u što kraćem roku, (najkasnije u roku od 24 časova) da ponovo poseti potrošača i da obavi sve potrebne ispravke.

Fakturisanje se obavlja na osnovu tarifnog Sistema usvojenog od strane RUE.

038 501 701 100

038 791 000

contactcenter@keds-energy.com



Burimi i energjisë jeni ju.
Vi ste izvor energije.

The source of energy is you.



NAJMODERNIJA METODA ZA OČITAVANJE BROJILA

Putem ručnog aparata za očitavanje brojila



Kosovska Kompania za Distribuciju i Snabdevanje Električne Energije (KEDS) primenjuje novu tehnologiju za očitavanje brojila za utrošenu energiju.

Nova metoda sa novom tehnologijom podrazumeva tačnost i korektnost u upisanim podacima u mernim tačkama (električnim brojilima) energije, kao i blagovremene informacije o potrošaču u vezi sa potrošnjom električne energije o svakom potrošaču pojedinačno.

Ova metoda obuhvata očitavanje sa ručnim aparatom (HHU), što umanjuje svaku eventualnu grešku tokom očitavanja brojila o potrošenoj električnoj energiji.

Očitavanje i fakturisanje sa ovim aparatom obuhvata:

- *Mesečno očitavanje potrošnje električne energije putem ručnog aparata (HHU),*
- *Štampanje i ručno dostavljanje fakture potrošaču o potrošenoj električnoj energiji u trenutku čitanja energije sa merne tačke (brojila),*
- *Mogućnost korekcije na licu mesta ako se utvrdi greška u očitavanju,*
- *Neposredna informacija službe (servisa) za potrošače, na licu mesta, ako je neophodno da se interveniše na mernoj tački zbog nepravilnosti ili eventualnog oštećenja merne tačke,*
- *Novi sistem omogućava nadzor u svakom trenutku očitavanja u realnom vremenu.*

Na početku primene ove tehnologije biće izmena i u vremenu očitavanja, kao i izmene dizajna fakture (računa).

Očitavanje brojila treba da obuhvata jedno mesečni period potrošene električne energije. Datum očitavanja svakog potrošača biće isti kao i datum prethodnog očitavanja, maksimalno +/- dva radna dana. U slučaju da datum očitavanja i dozvoljena tolerancija od dva dana bude krajem nedelje ili za vreme državnih praznika, tada se period očitavanja potrošene električne energije može skratiti ili produžiti toliko koliko traju praznici.

U slučaju da čitač ne može imati pristup za očitavanje merne tačke (brojila) koji se nalazi u objektu potrošača u ciklusu očitavanja i fakturisanja od dva uzastopna meseca, čitač mora da izveštava o isključenju ovih potrošača sa električne mreže usled nemogućnosti pristupa očitavanja.

Nova faktura (račun) sadrži iste informacije kao i stara faktura električne energije. O detaljnim informacijama oko čitanja nove fakture električne energije molimo vas posetite službeni web-sajt kompanije www.keds-energy.com ili stranice kompanije na društvenim mrežama.



 [kedsenergy](https://www.facebook.com/kedsenergy)

 [@kedsenergy](https://twitter.com/kedsenergy)