

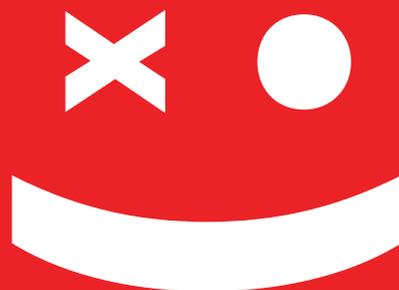
ENERGY

GirlsTech
KEDS ACADEMY

Alpin Doğan:
Sfidat tejkalohen
BASHKË



NJË GRUA
përballë
krizës energjetike



Përmbajtja / Contents

NGJARJE

4-7 Ngjarjet që karakterizuan KEDS dhe KESCO / *Events that categorized KEDS and KESCO*

INTERVISTA

8-13 Sfidat tejkalohen bashkë / *Overcoming challenges, together*

BRENDA KEDS

14-19 24 orët sfiduese / *24 challenging hours*

KEDS ACADEMY

20-23 Drejtorët e shkollave të mesme të Kosovës flasin për bashkëpunimin me KEDS Academy / *Kosovo High School Principals talk about the collaboration with the KEDS Academy*

INVESTIME

24-27 KEDS investoi 26 milionë euro në rrjetin distributiv gjatë vitit 2021 / *KEDS invested over 26 million euros in the electricity network in 2021*

RRETH PUNËS

28-31 Një grua përballë krizës energjetike / *A woman withstanding the energy crisis*

PUNËTORËT TANË

32-33 Punëtorët e dalluar të KEDS dhe KESCO / *Outstanding employees of KEDS and KESCO*

PROJEKTI "WOMEN"

34-39 Gratë e KEDS-it dhe KESCO-s tregojnë sekretin e suksesit/ *Women of KEDS and KESCO reveal the secret of their success*

PIKËPAMJE

40-45 Tri pyetje dhe tri përgjigje nga drejtorët e KEDS-it / *Three questions and answers from KEDS' directors*

PËR KOMUNITETIN

46-47 Vajzat në Teknologji - KEDS vjen me programin Girls TECH / *Girls in Technology - KEDS ready to launch Girls TECH program*

OP-ED

48-51 Konsumatori - Mbreti / *Customer - The King*

INOVACION

52-55 Teknologjia më e re në kompani / *The newest technology in the company*

*Shënim / Note

Shqip / English

NGJARJET QË KARAKTERIZUAN KEDS DHE KESCO



KEDS dhe UP nënshkruajnë marrëveshje bashkëpunimi

Për të nëntin vit me radhë KEDS dhe Universiteti i Prishtinës "Hasan Prishtina" kanë nënshkruar marrëveshje bashkëpunimi, që ju hap rrugë studentëve të UP-së për t'u bërë pjesë e programit KEDS Academy. Përmes këtij bashkëpunimi, studentët e fakulteteve të ndryshme të Universitetit të Prishtinës do të mund të bëhen pjesë e KEDS Academy, një prej programeve më të suksesshme për ngritje profesionale në vend.

Fillon KEDS Academy 9

Gjithsej 75 nxënës dhe studentë nga gjenerata e 9-të e KEDS Academy kanë filluar zyrtarisht ndjekjen e ligjëratave në dhjetor të vitit 2021. Ndërsa, në shtator të po të njëjtit vit, pjesëmarrësit e gjeneratës së 8-të të KEDS Academy, kanë filluar praktikën në departamente të ndryshme të kompanisë.



KEDS and UP sign cooperation agreement

For the ninth year in a row, KEDS and the University of Prishtina "Hasan Prishtina" have signed a cooperation agreement, which clears the way for UP students to become part of the KEDS Academy program. Through this cooperation, students of various faculties of the University of Prishtina will be able to become part of KEDS Academy, one of the most successful programs in the country for youth's professional advancement.

KEDS Academy 9 students started with the lectures

A total of 75 pupils and students from the 9th generation of KEDS Academy have officially started attending lectures in December 2021. Meanwhile, in September of the same year, the participants of the 8th generation of KEDS Academy, have started the internship in various departments of the company.

EVENTS THAT CATEGORIZED KEDS AND KESCO



KEDS tatimpaguesi i vitit

Në ceremoninë e organizuar nga Oda Ekonomike e Kosovës më 19 shkurt, KEDS ka pranuar çmimin "Tatimpaguesi i vitit", ku përveç investimeve të vazhdueshme që KEDS bën në rrjet, po kontribuon edhe në pjesën e ekonomisë, duke rritur buxhetin e Republikës së Kosovës përmes taksave.

KEDS vazhdon të përkrahë sportin kosovar

Drejtori i Operimeve në KEDS, Milazim Avdiu, ka pranuar në emër të KEDS, fanellën e Kombëtares së Kosovës dhe mirënjohje nga Presidenti i Federatës të Futbollit të Kosovës, Agim Ademi, si shenjë falënderimi për mbështetjen e vazhdueshme që kompania ka dhënë për sportin kosovar. KEDS vazhdon të jetë partner i paluhatshëm i FFK-së.

KEDS taxpayer of the year

In the ceremony organized by the Kosovo Chamber of Commerce on February 19, KEDS has received the award "Taxpayer of the Year", where in addition to ongoing investments that KEDS is doing in the network, the company is also contributing to the country's economy by increasing the budget of the Republic of Kosovo through taxes.

KEDS continues to support Kosovar sport

The Director of Operations at KEDS, Milazim Avdiu, on behalf of the company, received the jersey of the Kosovo National Team and a certificate of acknowledgment from the President of the Kosovo Football Federation, Agim Ademi, as a sign of appreciation for the continuous support that the company has given to Kosovar sport. KEDS continues to be a devoted partner of FFK.

Shënohet Muaji i Vetëdijesimit për Kancerin e Gjirit

KEDS ka organizuar fushatën vjetore për vetëdijesimin ndaj kancerit të gjirit me moton "Edukim, ndërgjegjësim, mbështetje," nëpër të gjitha distriktet e KEDS në Kosovë. Në kuadër të aktiviteteve për këtë fushatë, tre specialistë nga Klinika e Radiologjisë në QKUK në Prishtinë, mbajtën ligjëratë vetëdijesuese dhe informative për punonjëset gra të KEDS. Për të folur për përballjen personale me kancer të gjirit, e ftuar ishte edhe themeluesja e Qendrës Kosovare për Luftimin e Kancerit të Gjirit "JETA/VITA", znj. Nafije Latifi. Muaji u përmbyll me lëshim me litarë nga objekti i KEDS.

Krijimi i kabineteve të informatikës nëpër shkolla

KEDS vazhdon të mbështesë dhe ndihmojë shkollat fillore në vende të ndryshme të Kosovës, duke krijuar laboratorë të kompjuterëve. Gjatë muajit mars, Shkolla Fillore e Mesme e Ulët "Mihail Grameno" – Aneksi 1, në Fushë-Kosovë, për herë të parë ka krijuar kabinetin e informatikës me anë të donacionit modest të KEDS. Kjo shkollë është pajisur me mjete teknologjike, kompjuterë dhe printerë, pajisje të nevojshme që pritet të ndikojnë në përmirësimin e procesit mësimor. Deri më tani janë dhuruar mbi 160 kompjuterë në shkolla të ndryshme të Kosovës.

KEDS marks Breast Cancer Awareness Month

In all districts of KEDS throughout Kosovo was organized the annual campaign for Breast Cancer Awareness Month with the motto "Education, awareness, support." As part of the activities for this campaign, three specialists from the Radiology Clinic at QKUK in Prishtina, held an awareness and informative lecture for female employees of KEDS. To talk about the personal experience with breast cancer, was also invited the founder of the Kosovo Center for Fighting Breast Cancer "JETA / VITA", Ms. Nafije Latifi. The campaign ended with the activity of rappelling down the KEDS building.

Establishment of computer cabinets in schools

KEDS continues to support and assist primary schools in various parts of Kosovo by establishing computer labs. During March, the Primary and Lower Secondary School "Mihail Grameno" - Annex 1, in Fushë-Kosovë, for the first time is equipped with a computer cabinet through a modest donation of KEDS. The school was also equipped with technological tools, computers and printers, and other necessary equipment that are expected to affect the improvement of their learning process.

Until now, over 160 computers have been donated to various schools in Kosovo.



Vazhdon projekti Art n'trafo

KEDS dhe Qendra për Zhvillimin e Artit - Q'art gjatë muajit mars kanë realizuar projektin Art n'trafo, që këdsj radhe ka mbuluar temën e fuqizimit të gruas. Me punime të ndryshme nga artistë të rinj, kryesisht vajza, trafot janë transformuar në vepra arti, në këto 7 qytete të Kosovës: Ferizaj, Pejë, Gjilan, Gjakovë, Mitrovicë, Prizren dhe Prishtinë.

Fushata për kursim të energjisë elektrike

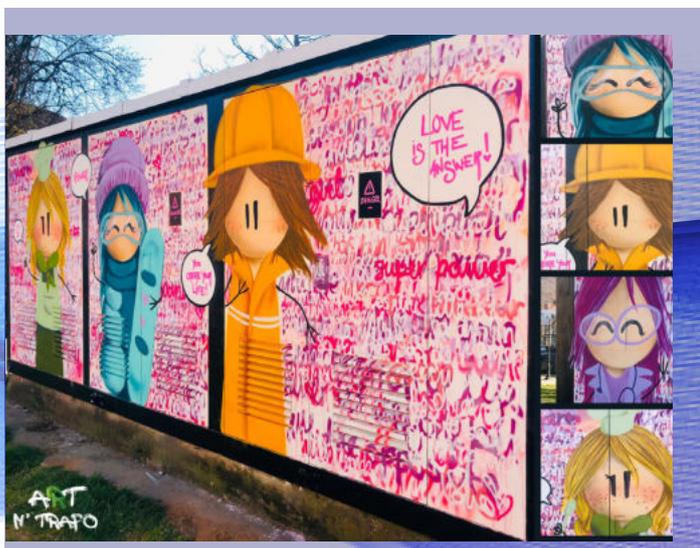
Në shtator të vitit 2021 KEDS dhe KESCO kanë filluar me fushatën për kursimin e energjisë elektrike, të realizuar në bashkëpunim me pyetjet e konsumatorëve, ku janë përgjigjur profesionistët e kursimit në KEDS dhe KESCO. Fushata #krejtbashkë ka vetëdijesuar dhe informuar konsumatorët në detaje se si të kursethet sa më shumë energjia elektrike gjatë përdorimit të pajisjeve shtëpiake. Fushata është përhapur shumë në rrjetet sociale, duke arritur shikueshmëri të madhe dhe ka vazhduar për plot tre muaj.

Ongoing Art n'trafo project

KEDS and Art Development Center - Q'art have finished the next Art n'trafo project during March, where this time the project was focused on women's empowerment theme. With various works by young artists, mainly girls, the electrical transformers have been painted into works of art in 7 cities of Kosovo: Ferizaj, Peja, Gjilan, Gjakova, Mitrovica, Prizren and Pristina.

Energy conservation awareness campaign

In September 2021, KEDS and KESCO started an energy conservation campaign where the saving experts at KEDS and KESCO answered consumers' questions regarding the topic. The #savingtogether campaign has raised awareness and informed consumers in detail on how to save energy maximally in the use of household appliances. The campaign was widely spread on social media, reaching great number of customers and continued for a period of three months.



SFIDAT TEJKALOHEN BASHKË

OVERCOMING CHALLENGES, TOGETHER



Alpin Doğan

Kryeshef Ekzekutiv
Chief Executive Officer

I mësuar që të ballafaqohet me sfida menaxheriale gjatë gjithë karrierës së tij, z. Alpin Dogan u zgjodh Kryeshef Ekzekutiv i KEDS-it në tetor të vitit 2021, kur krejt botën veç sa e kishte kapluar kriza energjetike.

Accustomed to deal with managerial challenges throughout his career, Mr. Alpin Doğan was elected Chief Executive Officer of KEDS in October 2021, when the whole world was facing an energy crisis.

Operimi i kompanisë në kohë krize përveç njohurive teknike të cilat ai i zotëronte, kërkoi edhe menaxhim të detajuar të cilën po ashtu e kishte, përvojë kjo që i shërbeu për t'u përballur me të panjohurën në një kohë kur gjërat u përkeqësuan nga ana financiare, me ngritjen e çmimeve të importit në qiell në berzat ndërkombëtare.

Sot, kur e kthen kokën pas, ndihet i lehtësuar, pasi përkundër vështirësive, ia doli.

Ai në një intervistë për revistën Energy tregon në detaje si u ballafaqua me krizën, pasojat e saj, vizionin e tij për zhvillimin e KEDS-it dhe shumë zhvillime të tjera.

Energy: Z. Dogan, ju erdhët në krye të KEDS-it në kohën e krizës. Çfarë ndjesie ishte ajo?

Alpin Dogan: Natyrisht, koha e krizave është më e vështira për secilin. Nëse veçse je zgjedhur udhëheqës i një sektori jetik për vendin dhe ai sektor po ballafaqohet me sfida të mëdha dhe të panjohura, atëherë është përgjegjësi e madhe. Kriza ishte e importuar nga jashtë dhe asnjë sistem elektroenergjetik i botës nuk dinte si të vepronte, si do të ishte e nesërmja.

The operation of the company in times of crisis in addition to the technical knowledge which he already possessed, required detailed management which he also had, an experience that served him to face the unknown at a time when things were worsening financially were skyrocketing on global energy market.

Today, when he looks back, he feels relieved, because despite the challenges, he managed to succeed. In an interview for Energy magazine, Mr. Doğan describes in details how he managed the crisis, its consequences, his vision for the advancement of KEDS and other ongoing developments in the company.

Energy: Mr. Doğan, you became CEO of KEDS in crisis times. How was this experience like?

Alpin Doğan: *Times of crisis are of course difficult times for everyone. Being elected the leader of a vital sector of a country, in the time when that sector is facing big and unknown challenges, is a huge responsibility.*

The crisis was caused from the outside and no power system in the world knew how to operate, nor did they know what tomorrow would be like.



Sigurisht, në ato rrethana fillimisht duhet të besosh në vetveten dhe në bashkëpunëtorët e tu. Hyra me bindje të plotë dhe përkushtim maksimal se do ta bëj më të mirën. Së bashku e bëmë këtë dhe arritëm deri këtu, jo pa vështirësi. Kanë kaluar 7 muaj, por ndjehem sikur të kishin kaluar 7 vjet.

Energy: Si ia dolët mbanë?

Alpin Dogan: Ia dolëm së bashku, me përgjegjësi të lartë në kryerjen e detyrave tona. Kur nga puna jonë varet edhe ofrimi i shërbimeve të energjisë elektrike, në rrethana të jashtëzakonshme njerëzit e vullnetit të mirë angazhohen me tërë qenien që të ofrohet maksimumi i mundshëm që konsumatorët të afektohen sa më pak. Ia dolëm! Natyrisht, jemi duke e bërë më të mirën që të rimarrim veten nga dëmet që kjo krizë i ka shkaktuar sistemit elektroenergjetik. Këto sfida i kaluam sepse qëndruam së bashku. Ishim së bashku që nga fillimi dhe tani po vazhdojmë punën përpara së bashku.

Energy: Ku është KEDS-i sot?

Alpin Dogan: Padyshim pandemia në njërën anë dhe kriza energjetike globale në anën tjetër e kanë bërë të veten. Pasojat janë aty dhe ne po bëjmë maksimumin që t'i rikuperojmë ato. Pandemia duket që po shkon dalëngadalë, por ka shumë paqartësi në tregun global dhe nuk dihet ende cilat do të jenë çmimet e energjisë elektrike në periudhën e ardhshme. Fatkeqësisht prodhimi vendor është i pamjaftueshëm për të mbuluar kërkesën gjatë dimrit dhe në këto rrethana, rëndohet situata. Çmimet në tregun ndërkombëtar vazhdojnë të jenë 7-8 fish më të larta se ato të zakonshmet.

Por ne kemi vazhduar përpara pa u ndalur. Jemi duke e modernizuar rrjetin dhe avancuar shërbimet për konsumatorë. KEDS ka premtuar që për 15 vite do të bëjë 300 milionë euro investime. Tash kemi hyrë në vitin e 9-të të operimit dhe kemi realizuar afër 209 milionë euro në investime. Që do të thotë se ne po qëndrojmë në vijë me premtimet tona, madje po i përmbushim ato edhe para kohe. Po punohet shumë që për 5 vitet e ardhme të ketë rrjet shumë më stabil dhe të sigurt në të gjitha lokalitetet. Gjatë kësaj kohe, rrjeti i tensionit

Of course, in those circumstances you must first believe in yourself and your colleagues. I started with full determination and maximum commitment that I will do my best. By doing our best together, we got here, but we also had challenges along the way 7 months have passed, but it feels like 7 years.

Energy: How did you move forward?

Alpin Doğan: *We did it together, performing our duties with high responsibility. When electricity services depend on the work we do, in such exceptional circumstances people of goodwill commit with all their being to provide the maximum for consumers to be affected as little as possible. And we did accomplish that. Of course, we are doing our best to recover from the damages that this crisis has caused to the power system. We overcame these challenges because we stayed together. We were together from the beginning and now we are continuing to move forward together.*

Energy: Where is KEDS currently?

Alpin Doğan: *Undoubtedly the pandemic on the one hand and the global energy crisis on the other, have had their impact. The consequences are here and we are doing our best to recover from them. The pandemic seems to be going slowly, but there is a lot of uncertainty in the global markets and it is not yet known what the electricity prices will be in the next months.*

Unfortunately, local generation of electricity is insufficient to cover the demand during the winter and in these circumstances, the situation worsens. Prices in international markets continue to be 7-8 times higher than usual. But, we have moved forward without stopping. We are modernizing the network and improving customer service.

KEDS has promised to make 300 million euros of investments in 15 years and now in the 9th year of our operation we have allocated around 209 million euros in investments. This means that not only we are staying in line with our promises, but we are quite ahead of them.

Also, we are working hard to have a much more stable and secure network in all localities for the



të ulët do të riparohet, përderisa investimet në rrjetin e tensionit të mesëm do të përfundojnë në shumicën e qyteteve të Kosovës.

Energy: Pos krizës energjetike, cila është sfida e radhës, si do të duket KEDS-i i së nesërmes?

Alpin Dogan: Jemi të fokusuar në dy drejtime: Rritja e kualitetit të shërbimeve dhe zvogëlimi i humbjeve. Në sfidën e parë objektiv kryesor kemi rritjen e kapaciteteve përmes shndërrimit të tensionit të mesëm nga 10 në 20kV, pastaj përmirësimin e rrjetit elektrik aty ku është i vjetruar, ndërtimin e linjave të reja dhe mirëmbajtjen e vazhdueshme të linjave që mundësojnë operime sa më të mira.

Sivjet ju mund t'i shihni dhjetëra projekte në implementim e sipër dhe puna po vazhdon me intensitet të shtuar. Tashmë në Prishtinë një pjesë e konsiderueshme e kapaciteteve të tensionit të mesëm janë dyfishuar, pra shndërruar nga 10 në

next 5 years. During this time, the low voltage network will be replaced while investments in the medium voltage network will be completed in most of Kosovo's cities.

Energy: Apart from the energy crisis, what is the next challenge, where will KEDS be tomorrow?

Alpin Doğan: *We are focused in two directions: Increasing the quality of services and reducing losses. The main objective we aim to achieve is the increase of capacities through the conversion of Medium Voltage from 10 to 20 kV, then reparation of the old electrical network, the construction of new lines and the continuous maintenance of the lines that enable us the best operations possible.*

This year you can see that dozens of projects are being implemented and the work is continuing with increasing intensity. A considerable part of

20kV, sipas standardeve evropiane të tensionit, ndërsa kemi objektiv dhe kemi nisur projektet që këtë ta bëjmë edhe në qytetet tjera në mënyrë që t'i eliminojmë të gjitha fytyrat e ngushta. Të njëjtën kohë po punojmë që humbjet të zvogëlohen në periudhën afatmesme në nivel të rajonit. Investimet që po bëjmë ndihmojnë, por duhet edhe qasje proaktive. Natyrisht, humbjet nuk janë fenomen që varen kryekëput nga ne, pasi ato përfshijnë edhe institucione tjera, sidomos sistemin e drejtësisë.

the Medium Voltage capacities have been doubled in Prishtina, so they were converted from 10 to 20 kV, according to European voltage standards, while our objectives are to work with such projects in other cities.

We will not stop until we prevent and fix all the overloads issues.

At the same time we are working to reduce losses in the medium voltage at the regional level. The investments we are doing do help, but we also need a more proactive approach.



Unë para kësaj pozite kam udhëhequr pikërisht Departamentin e Humbjeve të Energjisë dhe një pjesë e imja ka mbetur në atë departament. Andaj edhe synoj që t'i rregullojmë njëherë e mirë problemet me humbjet, para përfundimit të kohës sime këtu. Humbjet e energjisë janë një sukses i

As we know, losses are not a phenomenon that depend entirely on us, as they involve other institutions, especially the justice system. Prior to this position, I headed the Department of Energy Losses and a part of me has remained in that department.

përkthyer në rezultate të mëdha nga KEDS, që ka ndryshuar për të mirë, që nga koha e themelimit të kompanisë në vitin 2013.

Atëherë humbjet ishin 31-32 %, ndërsa tani ato kanë rënë në 18%, pra rezultatet janë të prekshme. Synojmë t'i dërgojmë të paktën në mesatare të vendeve të rajonit dhe nuk do të ndalemi asnjëherë në realizimin e atij misioni. Fokus i rëndësishëm do të jetë edhe në orientimin nga energjia e ripërtëritshme. Ne jemi duke e përgatitur rrjetin për Prodhuesit e Energjisë së Ripërtëritshme dhe do të bëjmë maksimumin t'i krijojmë rrethanat sa më të favorshme dhe të nxisim sa më tepër prodhimin e energjisë së pastër.

Energy: Çka e karakterizon udhëheqjen tuaj?

Alpin Doğan: Një sistem që funksionon duke u bazuar në rregulla e ligje, ku bashkëveprojmë të gjithë, nga secili departament e secila njësi, e ku dëgjohet secili zë dhe secila ide. Ne duhet të bisedojmë hapazi dhe të punojmë për të ndryshuar për të mirë. Unë jam jashtëzakonisht i interesuar që të punoj për ta rritur standardin dhe cilësinë në punë, njëherësh duke i dhënë mundësinë gjithsecilit që e meriton të jetë pjesë e KEDS. Transparenca dhe hapësira e pacenueshme për secilin person që ka kualifikim dhe profesionalizëm.

Bio

Kryeshefi Ekzekutiv i KEDS-it, z. Alpin Doğan, ka lindur më 15.05.1987, në qytetin e Samsun-it, një vend bregdetar me rreth 1.4 milionë banorë në veri të Turqisë.

Përvoja e tij si inxhinier i rrjetit elektrik filloi në vitin 2009, përderisa z. Doğan përfundoi studimet për inxhinieri elektrike dhe elektronike si bursist i plotë në Universitetin Yakın Doğu të Qipros.

Përveç punës si inxhinier i rrjetit elektrik, ai pati edhe pozita menaxheriale në aeroportin Sabiha Gökçen të Stambollit dhe kompani të shpërndarjes së energjisë elektrike në Bursa të Turqisë.

Ai punon në KEDS që nga qershori i vitit 2014, fillimisht drejtor i Departamentit të Humbjeve të Energjisë, më pas Zyrtar Kryesor i Rrjetit, ndërsa nga tetori i vitit 2021 Kryeshef Ekzekutiv.

So, my aim is to fix the percentage of losses during my time here. Energy losses are already a success transferred into great results by KEDS, the percentage has changed for the better, since the founding of the company in 2013.

At that time the losses were 31-32%, while now they have dropped to 18%, so the results are apparent. We aim to decrease losses to the average of other countries in the region, and we will not stop until we achieve this mission. An important focus will also be orienting ourselves towards renewable energy. We are preparing the network for Renewable Energy Producers and we will do our best to create the most favorable circumstances and to promote the production of clean energy as much as possible.

Energy: What characterizes your leadership?

Alpin Doğan: *A system that works based on rules and laws, where we all interact, from each department and each unit, and where every voice and every idea is heard. We need to talk openly and we work to change for better. I am extremely interested in working to raise the standard and quality of work, while giving the opportunity to everyone who deserves, to be part of KEDS. There is transparency and open approach for every person with qualification and professionalism.*

Bio

Chief Executive Officer of KEDS, Mr. Alpin Doğan was born on May 15, 1987, in the city of Samsun, a seaside country of about 1.4 million people in the northern Turkey.

His experience as an electrical network engineer began in 2009, while Mr. Doğan completed his studies in Electrical and Electronic Engineering with a full scholarship at the Yakın Doğu University in Cyprus.

In addition to working as an electric engineer, he also held managerial positions at Istanbul's Sabiha Gökçen Airport and electricity distribution companies in Bursa, Turkey.

He has been working at KEDS since June 2014, initially as director of the Energy Loss Department, later as a Chief Network Officer and since October 2021 as Chief Executive Officer.

24 ORËT SFIDUESE

Secila ditë është planifikuar të ndahet në tri pjesë: 8 orë punë, 8 gjumë dhe 8 kohë e lirë. Por, për t'u ballafaquar me krizën energjetike që e kaploi edhe Kosovën, kur temperaturat ishin më të ulëtat, gjumi dhe koha e lirë mbetën një luks i së kaluarës për kolegët tanë. Puna për ta u bë primare gjatë 24 orëve.

Por, sfida më e madhe nuk mbetet vetëm të punuarit 24 orë. Kolegët tanë të terrenit pavarësisht kushteve atmosferike, duhet të jenë në dispozicion, të gjejnë vendin e prishjes dhe ta rregullojnë atë në kohën sa më të shkurtër, pa e harruar atë më të rëndësishmen: Presioni i vazhdueshëm që ju vjen nga konsumatorët, me kërkesë të vetme të rikthimit të energjisë elektrike.

Bujar Jupaj, Drejtor i Departamentit të Operimeve, ka rrëfyer për periudhat e vështira që u përballën i gjithë Departamenti i Operimeve. Normalisht, duke lënë në rend të parë sezonin e dimrit, sepse punojnë në kushte ekstreme, me mbingarkesa të shumta në rrjet dhe prishje nga ngarkesat e mëdha.

Ndërkaq, me keqardhje për ekipin që ai drejton,



Bujar Jupaj

Each day is meant to be divided into three parts: 8 hours of work, 8 hours of sleep, and 8 of free time. But, facing the energy crisis that gripped Kosovo when temperatures were the lowest, sleep and leisure remained a luxury of the past for our colleagues. Work became the primary thing to do for them within 24 hours.

But, the biggest challenge was not only 24 hours of working. Our field colleagues, should be available all the time, regardless of weather conditions. They have to locate the place of breakdown and fix it in the shortest time possible, without forgetting the most important thing: The constant pressure coming from consumers and their single request, to restore electricity.

Bujar Jupaj, Director of the System of Operation Department, recalls the difficult periods that this entire department faces. Normally, the winter season is the hardest, since they work in extreme conditions, when multiple network overloads and outages from heavy loads occur. Meanwhile, feeling compassionate for the team he leads, he mentioned the fact that during the end-of-year holidays when everyone celebrates at home, his colleagues are out in the field, working. "I feel deeply sorry for our colleagues when during the end-of-year holidays, everyone celebrates together with their families, but we have to be on charge of our duties and ensure a regular supply of electricity," he says.

However, despite the efforts they make every day, they never give up until the basic principle of this department is met: Regular supply of electricity to customers!

"They are amazing. I am proud of each of them, and I thank them for the tireless work they do with deference, responsibility and pride in serving customers", Jupaj says.
All this tremendous work can not be done without

24 CHALLENGING HOURS

përmendi faktin që gjatë festave të fundvitit kur të gjithë festojnë, kolegët e tij janë jashtë duke punuar.

“Më vjen shumë keq për kolegët tanë kur gjatë festave të fundvitit, të gjithë festonin së bashku me familjet e tyre, neve na duhej të ishim në krye të detyrës që të sigurojmë furnizim të rregullt me energji elektrike”, tha ai.

Gjithsesi, pavarësisht mundit që bëjnë çdo ditë, asnjëherë nuk dorëzohen deri në përmbushjen e parimit bazë të këtij departamenti: Furnizim të rregullt me energji elektrike për konsumatorët!

“Janë të jashtëzakonshëm. Jam krenar me secilin prej tyre, dhe ju jam falënderues për punën e palodhshme të cilën e kryejnë më shumë nder, përgjegjësi e krenari në shërbim të konsumatorëve”, thekson Jupaj.

E gjithë kjo punë e madhe, nuk mund të bëhet edhe pa bashkëpunimin e departamenteve mes vete, siç është edhe Departamenti për Shërbim me Konsumatorë, konkretisht Qendra e Thirrjes, që funksionon gjithashtu 24 orë.

Vetëm vitin që lamë pas zëri që dëgjohet pas telefonatës suaj, ka pranuar mbi 1.75 milionë telefonata. Po kaq herë, në dispozicion për të kuptuar saktë problemin, lokacionin dhe pranimin e të dhënave, pa u lodhur asnjëherë.

Sezoni i dimrit është sfidues për të gjithë, e njëjtë edhe për Qendrën e Thirrjes, sepse vazhdon me operim të vazhdueshëm, me mobilizim shtesë. E gjitha kjo për shkak të kushteve të rënduara atmosferike, e me theks të veçantë erërave.

Drejtoresha e Departamentit për Shërbime me Konsumatorë, Tarifa dhe Çështje Rregullative, Rudina Heroi – Puka, sqaroi sfidën dhe gatishmërinë e plotë të Qendrës së Thirrjes në këto kohëra.



Rudina Heroi - Puka

the cooperation of all the departments with one another, such as the Department of Customer Service, namely the Call Center, which also operates 24 hours.

Only in the last year, the voice behind your call received over 1.75 million calls. Equally such, they are available to accurately understand the problem, get the location and accept data without ever getting tired.

The winter season is challenging for everyone, the same for the Call Center, because it continues with unceasing operation and additional mobilization. This is due to severe weather conditions, with a special emphasis on winds.

The Director of the Department for Customer Services, Tariffs and Regulatory Affairs, Rudina Heroi - Puka, explained to us the challenges and the full availability of the Call Center during such times.



“Periudha më sfiduese është gjatë ditëve kur mbizotërojnë kushte të rënduara atmosferike, me një theks të veçantë erërat, që shkaktojnë avari në rrjet, dhe si rezultat kemi ndërprerje të furnizimit të rregullt me energji elektrike deri në mënjanimin e rrezikut.

Pra, në rastet e ndërprerjeve të paplanifikuara rritet edhe presioni për Qendrën e Thirrjes, ku njëkohësisht pranojmë numër të lartë të thirrjeve nga konsumatorët”, tha ajo.

Mesazhi nga Rudina Heroi Puka:

“Njerëz të dedikuar për punë dhe mjaft të përgjegjshëm. Jam krenare me secilin prej tyre për mënyrën se si i trajtojnë kërkesat, menaxhojnë sfidat dhe përkushtimin që asnjëherë nuk u shteret. Ne fillimisht bëjmë atë që është e domosdoshme, pastaj ajo çka është e mundshme, e duke vazhduar të bëjmë të mundur atë që në fillim nuk ishte.”

Të gjitha pajisjet teknologjike me të cilat komunikohet jashtë e brenda, që shërbejnë si urë lidhëse mes kompanisë dhe konsumatorëve, padyshim që nuk mund të bëhen pa Departamentin e IT-së, prej të cilëve duhet menaxhim e punë pa qenë primare orari i punës.

"The most challenging period is during the days with severe weather conditions, with a special emphasis on winds, which cause breakdowns in the network, and as a result there are outages in the regular supply of electricity until the hazard is eliminated. So, in cases of unplanned outages, the pressure on the Call Center increases, where at the same time we receive a big number of calls from customers", she says.

Message from Rudina Heroi Puka:

"These people are highly responsible and quite dedicated to their work. I am proud of each of them for the way they handle requests, manage challenges and show a commitment that never runs out. We firstly do what is necessary, then what is possible, and then continue to make possible what was not there in the beginning."

All the technological devices from which is communicated outside and inside, and which serve as a bridge between the company and the customers, obviously can not happen without the IT Department, from which management and work are needed at any time.



Por, me punën e menaxhimin, kërkesa e secilit punonjës në këtë departament është QETËSIA.

Kjo është e vetmja formë që ata të zgjidhin çdo çështje shpejt e lehtë, sepse kur ka ndonjë problem dhe ata duhet të veprojnë nën presion të kohës, ky është një faktor që rrit stresin për ta.

Drejtori i këtij departamenti, Orcun Yildirim, duke folur për sfidat, sukseset dhe përditshmërinë që e kanë si departament, tha se një nga çështjet që është më së vështiri të realizohet është - planifikimi.

“Unë do të thosha planifikimi. KEDS-i është një strukturë që jeton 24/7 dhe nevojat e tij mund të ndryshojnë menjëherë, varësisht nga nevoja”, tha ai. Por i pyetur për të arriturat, ai sqaroi me modesti e përpikëri, në aspektin e implementimit të teknologjisë më të sofistikuar në kompani.

“Do të ishte gabim të flisja për një arritje personale për veten time. Çdo softuer i zhvilluar në kuadër të KEDS-it, çdo përditësim i infrastrukturës, çdo proces i ridizajnuar, çdo kërcënim kibernetik i bllokuar, çdo problem i zgjidhur, është sukses i këtij ekipi.

Si KEDS IT, arritja jonë më e madhe është se kemi implementuar teknologji që do t'ua lehtësojë jetën njerëzve dhe se kemi fuqi të implementojmë të reja. Është gjithashtu krenari për ne që të japim shembull për shumë kompani në Kosovë me punën që bëjmë”, shtoi tutje Yildirim.

But, along with work and management, the prerequisite of every employee in this department is CALM. This is the only way for them to solve any issue quickly and easily, because whenever problems arise and they have to act fast under time pressure, such situations add up to their stress.

The director of this department, Orcun Yildirim, speaking about the challenges, achievements and a typical day of their department, said that one of the issues that is the most difficult to achieve is - planning.

"I would say planning. KEDS is a structure that works 24/7 and its needs can change immediately, depending on the situation", he says. But when asked about the achievements, he modestly and accurately explained the implementation of the most sophisticated technology in the company.

"It would be wrong to talk about a personal achievement. Every software developed within KEDS, every infrastructure update, every redesigned process, every blocked cyber threat, every problem solved, is the success of this team. As KEDS IT, our greatest achievement is that we have implemented technology that will make people's lives easier and that we have the power to implement new ones. It is also a pride for us to set an example for many companies in Kosovo with the work we do ", adds Yildirim.



Orcun Yildirim



I mallëngjyer ai tregon se që nga viti 2015 është pjesë e KEDS, prej ku edhe ka njohur ekipin e tij të përkushtuar ndaj sistemit sikur të ishte fëmija i tyre. Sipas tij, ajo se çfarë i ka lënë përshtypje gjatë viteve që punon në Kosovë, konkretisht në KEDS, është hapi ndaj zhvillimit e ndryshimit, duke i shtuar vlera profesionale secilit diskutim.

Mesazhi i drejtorit Yildirim për departamentin:

“Pos profesionistë, ata janë edhe miq shumë të mirë. Unë i falënderoj për punën e palodhshme, sepse fenomeni që ne e quajmë Sistem, nuk mund të jetë efektiv nëse nuk punojmë në harmoni me njëri-tjetrin. I gjithë zhvillimi i kësaj është burim krenarie për të gjithë ne, sepse sukcesi i njërit nga ne është sukcesi i të gjithëve.”

Një ndërlidhje e jashtëzakonshme e tri departamenteve, normalisht duke mos harruar edhe secilin departament me punonjës tejet të zellshëm e profesionalë, ndikon në përmirësimin dhe avancimin e secilit shërbim, edhe nëse puna 24-orëshe është gjithmonë e nevojshme!

Prandaj, mos harroni...

BASHKË GJITHÇKA ËSHTË E MUNDUR!

Enthusiastically, he says he has been part of KEDS since 2015, from where he has known his team and their dedication to the system as if it were their child. According to him, what has impressed him during his years working in Kosovo, specifically in KEDS, is a leap towards the development of change, adding professional value to each discussion

The message of director Yildirim to his department:

"Apart from being professional, they are also very good friends. I thank them for their tireless work, because the phenomenon we call System, can not be effective if we do not work in harmony with each other. The whole development of it is a source of pride for all of us, because the success of one of us is the success of all of us. "

An extraordinary coordination of three departments, not forgetting each department that has extremely diligent and professional staff, affects the improvement and advancement of each service, even if 24-hour work is always needed!

Therefore, do not forget...

TOGETHER, EVERYTHING IS POSSIBLE!

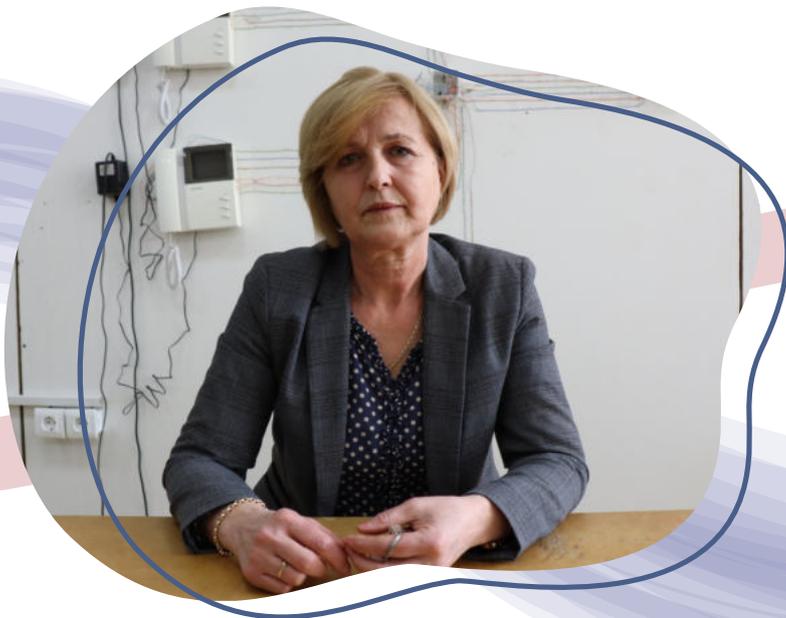




DREJTORËT E SHKOLLAVE TË MESME TË KOSOVËS FLASIN PËR BASHKËPUNIMIN ME **KEDS ACADEMY**

Për këto 9 vite sa edhe janë bërë që nga themelimi i KEDS Academy, bashkëpunimi me mbi 20 shkolla teknike të mesme nga e gjithë Kosova, ka qenë pjesë kyçe e programit. Nga këto bashkëpunime, mbi 300 nxënës janë pranuar dhe trajnuar në këtë program dhe shumica e tyre edhe janë punësuar në KEDS.

9 years have passed since the establishment of KEDS Academy, and collaboration with over 20 technical high schools around Kosova, has been a key part of the program from the beginning. From these collaborations, over 300 students have been enrolled and trained in the program and most of them have been employed at KEDS.



Lumnije Tahiri

*Shkolla e Mesme Profesionale
Teknike "Mehmet Isai", Gjilan*

Për këtë numër të revistës ENERGY, kemi biseduar me drejtorët e disa nga këto shkolla për të dëgjuar përshtypjet e tyre rreth bashkëpunimit me KEDS Academy, rezultatet dhe komentet që ata i kanë marrë nga nxënësit e tyre, si dhe pse ata i konsiderojnë programet e tilla të nevojshme në avancimin e dijenive praktike të nxënësve.

Shkolla e Mesme Profesionale Teknike "Mehmet Isai", Gjilan

Kjo shkollë bashkëpunon me KEDS Academy për 6 vite, për këtë bashkëpunim flet drejtoresha e shkollës, znj. Lumnije Tahiri.

Sipas drejtoreshës Tahiri, ndërlidhjet e drejtimeve

For this issue of ENERGY magazine, we spoke with the directors of some of these schools where we discussed their impressions about the collaboration with KEDS Academy, the results and comments they have received from their students and why they consider such programs necessary in advancing students' practical knowledge.

"Mehmet Isai" Technical High School, Gjilan

This school collaborates with KEDS Academy for 6 years, about this collaboration talks the director of this school, Ms. Lumnije Tahiri.

According to director Tahiri, the linking of professional high schools with direct work places

KOSOVO HIGH SCHOOL PRINCIPALS TALK ABOUT THE COLLABORATION WITH THE KEDS ACADEMY

të shkollave profesionale me vende konkrete të punës dhe biznese, siç ndodhë në rastin e KEDS Academy, ku instaluesit elektrik e kanë një derë të hapur për t'u punësuar dhe shkathtësuar në profesione përkatëse, janë të domosdoshme për profilet e shkollave teknike.

Për më shumë ajo përmend disa nga përfitimet e vërejtshme që ka sjellë programi të nxënësit e shkollës së saj.

“Për çdo vit ata nxënës të cilët prahen në programin KEDS Academy aftësohen profesionalisht, mandej kur të kemi nevojë për ndonjë riparim të rrymës në shkollë, të njëjtit

and businesses, as happens in the case of KEDS Academy, is essential because such profiles as electrical installers have an open door to be further trained and employed in their professions. In addition, she mentions some of the notable benefits that this program has brought to the students of her school:

"Every year the students who are enrolled to

Enver Bytyqi

*Qendra e Kompetencës
"11 Marsi", Prizren*

nxënës shpesh vijnë për të na ndihmuar. Kjo është kënaqësi e madhe për ne,” përfundon ajo.

Qendra e Kompetencës "11 Marsi", Prizren

Kjo qendër bashkëpunon me KEDS Academy për 9 vite, për këtë bashkëpunim flet zv/dr. Enver Bytyqi.

“Bashkëpunimi me KEDS Academy është më se i mirëseardhur, sepse na ka mundësuar që të dalim përtej kufijve të qytetit të Prizrenit,” thotë ai, kjo pasi që nxënësve që prahen në këtë program ju sigurohet transporti, shujtat ditore për të marrë pjesë në programin 1-vjeçar, ku trajnimet dhe ligjëratat gjatë programit mbahen në zyrat e KEDS



KEDS Academy program are professionally trained, then, when we need any electricity installation in our school, the same students often come to help us. This is a great pleasure for us”, she concludes.

Competence Center "March 11", Prizren

This center collaborates with KEDS Academy for 9 years, for this collaboration speaks Deputy Director Enver Bytyqi.

"Cooperation with KEDS Academy is more than

në Prishtinë dhe në Qendrën e Trajnimeve të KEDS.

Sipas z.Enver, nxënësit e kësaj shkolle duke dëgjuar nga gjeneratat e mëparshme, tanimë e kanë kuptuar që KEDS Academy jo vetëm që po ju jep atyre mundësi punësimi në KEDS, por duke i aftësuar për punë disa nga këta nxënës edhe po pavarësohen duke hapur bizneset e tyre.

“Përveç mundësisë që ky program ju ofron nxënësve që të punësohen në KEDS, me njohuritë që po i pajis ata, disa nga nxënësit e shkollës tonë që kanë ndjekur programin, kanë hapur bizneset e tyre private dhe po qëndrojnë mjaft mirë me këto biznese.”

Shkolla e Mesme Teknike “Nexhmedin Nixha”, Gjakovë

Kjo shkollë bashkëpunon me KEDS Academy për 7 vite, për këtë bashkëpunim flet drejtoresha e shkollës znj. Florentina Gjergjaj.

KEDS Academy është një mundësi shumë e mirë që u ofrohet të rinjve, sidomos atyre që studiojnë energjetikë dhe instalues elektrik, që të kenë mundësi të kryejnë pjesën praktike ose profesionale direkt në vendin e punës.

“Ne bashkëpunojmë që nga viti 2015 me KEDS-in. Në të njëjtën kohë është përparësi e jona që rreth 50% e aplikantëve nga shkolla jonë janë pranuar në KEDS Academy. Vlen të ceket që 29 të rinj nga shkolla jonë tashmë janë punonjës të KEDS, si rezultat i programit KEDS Academy. “ Ajo për më tepër shton: “Të rinjtë janë të kënaqur, ne kemi feedbackun e tyre, ata janë të kënaqur me punën e tyre dhe me mundësinë që ua ka dhënë edhe shkolla të njëjtën kohë edhe KEDS-i.”

welcome because it has enabled us to cross the borders of Prizren city," he says. This because students enrolled to this program are provided with daily meals and free transportation to participate in lectures and trainings which are held in Prishtina and in KEDS Training Center.

According to Mr. Enver, the students of this school, hearing about the program from previous generations, already know that KEDS Academy is not only providing them with employment opportunities in KEDS, but by training some of these students for labor market, they are becoming independent, some of them are even starting their own businesses.

"Apart from the opportunity that this program offers to students to be employed at KEDS, with the knowledge that is providing them, some of the students of our school who have attended the program, have started their own private businesses and are doing quite well with these businesses."

“Nexhmedin Nixha” Technical High School, Gjakova

This school cooperates with KEDS Academy for 7 years, about this cooperation speaks the director of the school Ms. Florentina Gjergjaj.

The director Gjergjaj also thinks that KEDS Academy is a very good opportunity that is given to young people by giving them the opportunity to do the practical part of their profession directly in the workplace.

"We have been cooperating with KEDS since 2015. At the same time, it is our advantage that about 50% of the applicants from our school, have been admitted to KEDS Academy. It is worth mentioning that 29 young people from our school are already employees of KEDS, as a result of the KEDS Academy program."

She further adds: "Our students are satisfied, we have their feedback, they are satisfied with their work and with the opportunity that the school and KEDS has given to them."



Florentina Gjergjaj

Shkolla e Mesme Teknike
"Nexhmedin Nixha", Gjakovë

"Ta ruajmë Tokën,
sepse nuk kemi
PLANET B!"

Flamur Haradinaj



 KEPS
ACADEMY

Dita e Tokës
22 Prill, 2022

KEDS INVESTOI 26 MILIONË EURO NË RRJETIN DISTRIBUTIV GJATË VITIT 2021

KEDS INVESTED OVER 26 MILLION EUROS IN THE ELECTRICITY NETWORK IN 2021



KEDS investoi mbi 26 milionë euro në rrjetin elektrik në vitin 2021 në realizimin e afro 200 projekteve investive. Kjo bëri që vetëm gjatë një viti nga investimet në rrjet të përfitojnë shërbime më kualitative dhe rritje të sigurisë së furnizimit afro 100 mijë konsumatorë.

KEDS invested over 26 million euros in the electricity network in 2021 by implementing nearly 200 investment projects. These one-year investments impacted the lives of 100 thousand customers, who are now benefiting more quality services and an improved security supply.

Investimet e vitit 2021 përfshijnë projekte për rehabilitimin e rrjetit të tensionit të mesëm, tensionit të ulët, projekte për digjitalizimin dhe modernizimin e rrjetit, si dhe shtrirjen e rrjetit nëntokë. Po ashtu, është investuar edhe në zëvendësimin e rrjetit të vjetër me atë të ri, pra përmirësimin e infrastrukturës energjetike të trashëguar dhe gjithashtu në mirëmbajtjen e vazhdueshme të rrjetit elektrik.

Më realizimin e këtyre investimeve, janë arritur shërbime shumë më kualitative me energji elektrike, është ulur numri dhe është zvogëluar koha e ndërprerjeve të energjisë elektrike në mbarë vendin.

Investimet në rrjetin e tensionit të mesëm (TM)

Përgjatë vitit 2021 investime të mëdha janë bërë edhe në rrjetin e tensionit të mesëm (TM) për konvertimin e daljeve nga 10kV në nivelin e tensionit 20kV. Pra, dyfishim i kapaciteteve shpërndarëse që tejkaluan mbingarkesat, sidomos gjatë dimrit.

Punimet kryesore kanë vazhduar në Distriktin e Prishtinës, me qëllim të ngritjes së kapaciteteve energjetike të tensionit të mesëm nga 10kV në 20kV. Nga ky megaprojekt, kanë përfituar lagje dhe lokacione të shumta në këtë distrikt.

Një sistem i tillë i shpërndarjes në nivelin 20kV po adoptohet edhe në qendrat e qyteteve tjera dhe në pesë vitet e ardhshme parashihet të bëhet ky transformim në secilën pjesë të vendit, ku potencialisht mund të paraqitet ndonjë mbingarkesë. Kjo, pasi pjesa më e madhe e linjave që po transformohen në këtë nivel të tensionit, përfshijnë numër të madh të konsumatorëve dhe kërkesë të lartë për energji elektrike.

Investim tjetër madhor në rrjetin elektrik të tensionit të mesëm janë edhe fshatrat e Malësisë së Gollakut, saktësisht largpërçuesi Grashticë-Radashevc, që ka qenë një nga linjat më problematike në Distriktin e Prishtinës. Ndër daljet tjera të rëndësishme në qytetet tjera, ku është investuar në rrjetin e tensionin të mesëm, janë Dalja Brani në Pejë, daljet Q.M.I dhe Zona Industriale në Ferizaj, daljet e furnizuara nga NS Gjakova dhe NS Gjakova 2 në Gjakovë dhe daljet e furnizuara nga NS Skenderaj në Mitrovicë.

The investments of 2021 include projects for the rehabilitation of the medium voltage network, low voltage, projects for the digitalization and modernization of the network, as well as the extension of the underground network.

By doing these investments, there have been achieved much better electricity services, the number of electricity outages has fallen and the duration of the outages has also been shortened throughout the country.

Investments in the medium voltage (MV) network

During 2021, large investments have been made in the medium voltage network (MV) for the conversion of feeders from 10kV to 20kV voltage level. So, the distribution capacity has been doubled to manage overloads, especially during the winter.

The main works have continued in the District of Prishtina, in order to increase the energy capacities of medium voltage from 10kV to 20kV. Numerous neighborhoods and locations in this district have benefited from this megaproject. Such a distribution system at the level of 20kV is being adopted in the centers of other cities and in the next five years, it is expected for this transformation to cover each part of the country, where any potential overload can occur. Most of the lines that are being transformed at this voltage level, involve large numbers of customers and high demand for electricity.

Another major investment in the Medium Voltage electricity network is done in the villages of Gollaku's Mountains, since the specific transmission line Grashticë-Radashevc, has been one of the most problematic lines in the District of Prishtina.

Regarding the Medium Voltage network, has also been invested in important feeders of other cities such as: Feeder Brani in Peja, Q.M.I feeders and Industrial Zone in Ferizaj, feeders supplied by SS Gjakova and SS Gjakova 2 in Gjakova and feeders supplied by SS Skenderaj in Mitrovica.

Investimet në rrjetin e tensionit të ulët (TU)

Në të gjithë rrjetin e KEDS-it, ka pasur pjesë të rrjetit të tensionit të ulët, që kanë kërkuar investime për shkak të gjendjes kritike. Për këtë arsye është investuar në ato zona ku kanë qenë më problematike ngarkesat e rrjetit, numri i ndërprerjeve, vjetërsia e rrjetit, numri i konsumatorëve, etj.

Investimet në tensionin e ulët në Planin e Investimeve 2021 u drejtuan në rajonet: Drenas, Podujevë, Obiliq, Skenderaj, Vushtrri, Gjakovë, Malishevë, Suharekë, Pejë dhe Deçan.

Digjitalizimi dhe modernizimi i rrjetit elektrik

Modernizimi dhe digjitalizimi i rrjetit ishin po ashtu ndër investimet kyçe në rrjet. Një nga këto investime është ai në nënstacionin në Zhur të Prizrenit, ku janë vendosur stabilimentet e fjalës së fundit të teknologjisë për të furnizuar rreth 15 mijë konsumatorë të asaj ane. Njëherësh përmes këtij investimi janë dyfishuar kapacitetet, të cilat tanimë po përballojnë mjaftueshëm kërkesën për energji elektrike në atë pjesë.

Linjat nëntokësore

Në zonat urbane janë vendosur linja nëntokësore të tensionit të mesëm, që mundësojnë furnizim alternativ të konsumatorëve me energji elektrike. Kështu, në rast të ndonjë defekti të njëri furnizim, është mundësia që për një kohë shumë të shkurtër t'i jepet furnizim alternativ nga ndonjë burim tjetër. Përmes këtij investimi konsumatorët afektohen shumë pak nga ndërprerjet e energjisë elektrike.

Investments in the low voltage (LV) network

There have been parts of the Low Voltage network that needed investments due to their critical condition.

Therefore, it has been invested in those areas where the network loads, the number of outages, the aging of the network, the number of customers, etc, have been the most problematic. Investments in low voltage in the Investment Plan of 2021 were mainly focused in these regions: Drenas, Podujeva, Obiliq, Skenderaj, Vushtrri, Gjakova, Malisheva, Suhareka, Peja and Deçan.

Digitalization and modernization of the network

Among the key investments of KEDS during 2021 were also those for the modernization and digitalization of the network.

One of these investments is in the substation in Zhur of Prizren, where switchgears of the latest technology have been located to supply about 15 thousand customers on that side. At the same time, through this investment, the capacities have been doubled and are already sufficiently meeting the demand for electricity in that part.

Underground lines

Medium Voltage underground lines have been installed in urban areas, enabling alternative supply of electricity to consumers.

Thus, in case of any defect in one supply, the alternative one will have available supply for a very short time. Through this investment consumers will rarely be affected by power outages.





NJË GRUA PËRBALLË KRIZËS ENERGIJE



Behije Ahmeti

*Drejtoreshë në Departamentin
për Tregtim të Energjisë Elektrike*

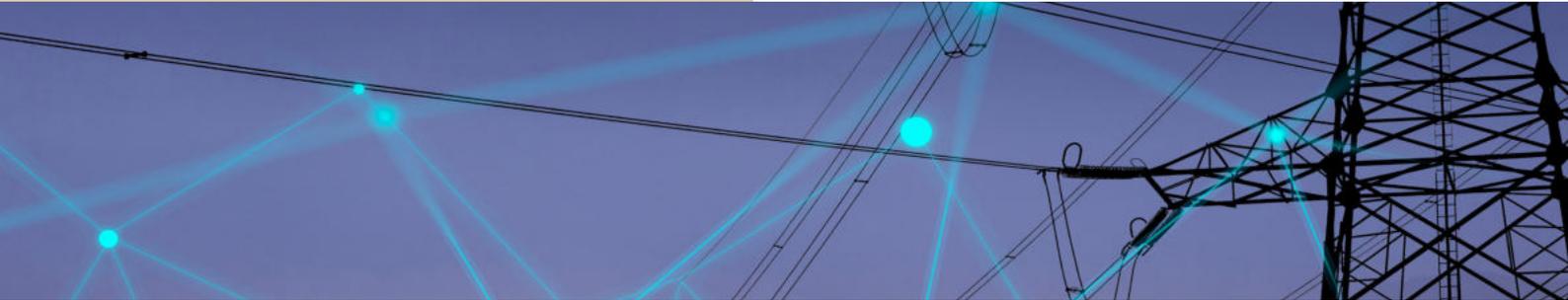
Është mëngjesi i një dite të ftohtë dimri. Kërkesa për energji elektrike ka arritur në nivelin më të lartë, prodhimi vendor është në pikë të ulët, ndërsa çmimet në berzat ndërkombëtare kanë fluturuar. Zilja që simbolizon fillimin e punës për bursat e rajonit ku tregtohet energjia tashmë ka rënë.

Drejtoresha e Departamentit të Tregtimit të Energjisë Elektrike, Behije Ahmeti, tashmë është ulur pranë kompjuterit bashkë me stafin që udhëheq.

It's the morning of a cold winter day. The demand for electricity has reached the highest level, domestic production is at a low point, while prices in international energy markets have soared. The bell that symbolizes the beginning of work for the stock markets of the region where energy is traded has already rung.

The Director of Energy Trade, Behije Ahmeti, is sitting at the computer with her management staff. Everyone is stressed, tensions are maximal.

A WOMAN WITHSTANDING THE ENERGY CRISIS



"Will these prices go down, will we be able to provide electricity for Kosovo?", Is the anxiety that characterizes each of them.

Offers are submitted to the stock markets, while they eagerly await the results. A few hours later there comes relief. Electricity is provided for tomorrow. The prices are almost unaffordable, but they are determined to do it.

Behije explains a working day of the department that carries great responsibilities.

Të gjithë janë të stresuar, tensionet janë maksimale. "A do të ulen këto çmime, a do të mund ta sigurojmë energjinë elektrike për Kosovën?", është ankthi që karakterizon secilin nga ta. Dorëzohen ofertat drejt bursave, përderisa priten me padurim rezultatet. Disa orë më pas vjen lehtësimi. Energjia elektrike u siguroa për nesër. Çmimet janë thujtë të papërbalueshme, por të vendosur po ia dalim. Behija shpjegon një ditë pune të departamentit që bart në vete përgjegjësi të mëdha.

A typical working day for Behije starts at 07:00 in the morning, where she and her colleagues start the day by doing analysis and planning the local electricity consumption.

Every day, the Department of Trade monitors prices on international electricity markets, as well as prices of cross-border capacities, which means taking care of the ways through which the purchased energy is transported to Kosovo. Behije has 16 years of working career in this

Një ditë e zakonshme pune për Behijen fillon në orën 07:00 të mëngjesit, ku ajo dhe kolegët e saj fillojnë ditën duke bërë analiza dhe planifikim të konsumit të energjisë elektrike në nivel vendor. Çdo ditë, Departamenti i Tregtisë përcjellë çmimet në berzat ndërkombëtare të energjisë elektrike, si dhe çmimet e kapaciteteve ndërkufitare, që nënkupton kujdeset edhe për rrugët përmes të cilave energjia e blerë transportohet në Kosovë. Behija ka 16 vite karrierë pune në këtë sektor, por nuk mban mend të ketë pasur ndonjë krizë më të madhe energjetike si ajo e muajve të fundit të vitit 2021. Gjatë kësaj kohe, pamjaftueshmëria e energjisë elektrike të prodhuar në vend e bëri Kosovën të varur shumë nga importi, pikërisht në kohën kur çmimet në berzat ndërkombëtare ishin shumëfishuar.

Në këto raste thotë Behija, "Sa më e madhe të jetë pjesa që nuk mbulohet nga prodhimi vendor, aq më shumë vërehet ndikimi i krizës."

sector, but does not remember having had any major energy crisis like that of the last months of 2021. During this time, the insufficiency of electricity produced in the country, made Kosovo dependent on the import, at a time when prices on international stock markets had multiplied. In these cases, says Behija, "The larger is the part that is not covered by local production, the more noticeable is the impact of the crisis." All this situation has been unpredictable and very problematic, so it has required a great mobilization of staff.

"I remember once when we were close to the deadline, our hands were shaking, because it is stressful to participate in auctions in the last moment. We were looking at the clock all the time, worrying if we would be able to send the offer on time."

Therefore, this fierce competition with time has made them stay very prepared in advance, in order to make the necessary planning and be successful in securing imports to meet the demand.

Despite the preparations, stress in this department is almost inevitable, however, cooperation between colleagues is a very positive feature that balances a working day.

E gjithë kjo situatë ka qenë e paparashikueshme dhe shumë problematike, andaj edhe ka kërkuar mobilizim të madh të stafit.

“Mbaj mend njëherë kur kemi qenë ngushtë me kohën, na janë dridhur duart, sepse është stres kur në momentin e fundit merr pjesë në aukcione. Tërë kohën shikonim orën nga frika se a do të arrijmë ta dërgojmë ofertën me kohë.”

Prandaj, kjo garë e ashpër me kohën i ka bërë ata të qëndrojnë shumë të përgatitur paraprakisht, në mënyrë që t'i bëjnë planifikimet e nevojshme dhe të jenë të suksesshëm në sigurimin e importit për mbulimin e kërkesës.

Por, pavarësisht përgatitjeve, stresi në këtë departament është pothuajse i pashmangshëm, mirëpo, bashkëpunimi ndërmjet kolegëve është një veti shumë pozitive që balancon një ditë pune.

“Çdo ditë me padurim i presim rezultatet për të shikuar sa kemi qenë të suksesshëm në analizat dhe planifikimet tona. Bëhemi bashkë gjithmonë për t'i parë publikimet e rezultateve.”

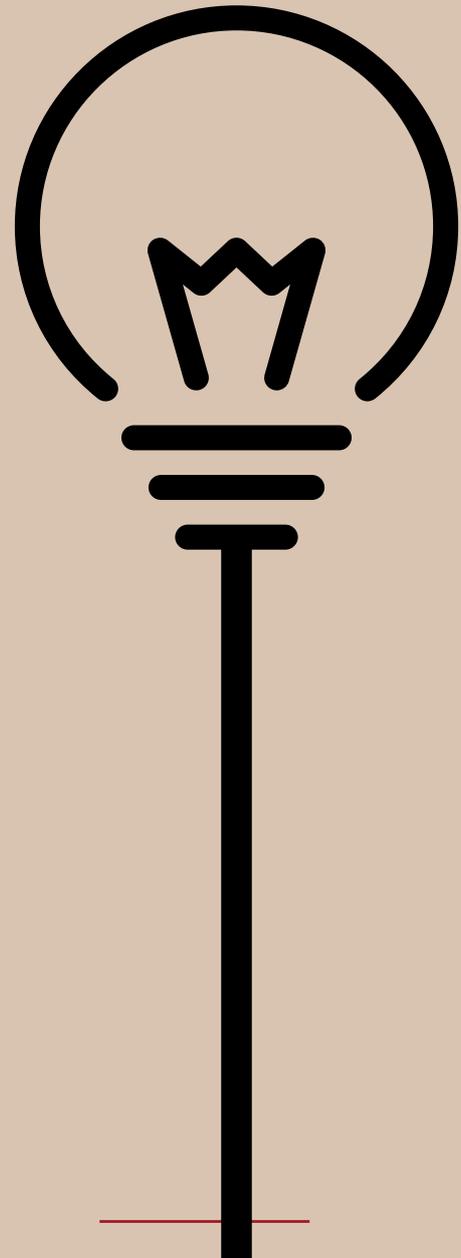
Në fund, për t'i shtyrë vajzat dhe gratë drejt një karriere në industrinë e energjetikës, Behija tregon se pse mendon që profesioni i saj është shumë i përshtatshëm për gra

“Unë mendoj që kjo punë është për gra, sepse ato janë të kujdeshme, të vëmendshme, të përkushtuara. Është punë e rëndë, por unë mendoj që gratë ia dalin më mirë. Sipas meje ato janë më të mira edhe në komunikim, pra në ndërtim të raporteve me partnerët, andaj e them me plot besim se ky profesion është për gratë!”

"Every day we look forward to the results to see how successful we have been in our analysis and planning. We always get together to see the published results. "

Finally, to push girls and women towards a career in the energy industry, Behija explains why she thinks her profession is suitable for women:

"I think this job is for women, because they are careful, attentive, dedicated. It's not an easy job, but I think women perform here better. In my opinion, they are better in communication, i.e. in building relationships with partners, so I am fully confident when I say that this profession is for women!"



PUNËTORËT E DALLUAR TË KEDS DHE KESCO



Skender Buja
Udhëheqës i Qendrës së Thirrjes, Departamenti
për Shërbim me Konsumatorë, Tarifa dhe
Çështje Rregullative



Pavarësisht moshës, Skenderi vazhdimisht ofron ide të reja për përmirësimin e shërbimeve të Qendrës së Thirrjes dhe përtej kësaj ai personalisht angazhohet në realizimin e tyre.

Skender Buja
Head of Call Center, Department of Customer Service, Tariffs and Regulatory Affairs

Despite his age, Skender constantly gives new ideas towards improvement of the Call Center services and beyond that, he personally commits towards their realization.

Sidorela Dodaj
Head of Planning and Reporting UD, Investment Department

From the beginning of her work in the Investment Department, Sidorela has shown great dedication in performing her work responsibilities. Her maximal commitment to the completion of each task effectively and her willingness to work hard, makes her a distinguished employee of our department.

Sidorela Dodaj
Udhëheqëse për Planifikim dhe Raportim UD, Departamenti i Investimeve

Sidorela ka qenë e përkushtuar maksimalisht në kryerjen e detyrave të punës që nga fillimi i angazhimit të saj në këtë departament dhe gatishmëria e saj e palodhur për punë, e bën atë një punëtoare me performancë të lartë dhe të dalluar në departamentin tonë.



Afrim Miftari
Meter Maintenance Coordinator, Energy Losses Department

Afrim always achieves his objectives on time and is always ready to cooperate with other departments, giving them better technical solutions for more complex problems.

Afrim Miftari
Koordinator i Mirëmbajtjes së Matjeve, Departamenti i Humbjeve

Afrimi i arrin objektivat e tij gjithmonë me kohë dhe çdo herë është i gatshëm të bashkëpunojë me departamente të tjera, duke ju dhënë zgjidhje teknike më të mira për probleme më komplekse.



OUTSTANDING EMPLOYEES OF KEDS AND KESCO

Durim Ahmeti **Teknik i Operimeve, Departamenti i Operimeve**

Durimi është shumë i përgjegjshëm për kryerjen e detyrave dhe i trajton ato me seriozitet të lartë. Kjo e bën atë një punëtor me performancë të lartë në detyrën e tij, i cili është i gatshëm të zgjidhë secilin problem që i paraqitet në punë.



Durim Ahmeti **Operation Technician, Operation Department**

Durim is very responsible about performing his responsibilities and treats them with high seriousness. This makes him an employee with high performance on his work, who is ready to solve any work-related problem at any time.

Dafina Haziri **Cashier, Treasury Department**

Her hard work, dedication, professional approach to customers and willingness to help in every aspect of the work, makes her one of the outstanding employees of the Treasury.

Dafina Haziri **Arkëtare, Departamenti i Thesarit**

Puna e palodhshme, përkushtimi, qasja profesionale ndaj konsumatorëve dhe gatishmëria për të ndihmuar në çdo aspekt të punës, e bën Dafinën të jetë një nga punëtorët e dalluara të Thesarit.



Nysret Zeneli **Maintenance Team Leader, System Operation Department**

Nysret is always ready to work effectively and shows high dedication in each task, therefore he is a very productive employee.

Nysret Zeneli **Udhëheqës i Ekipit të Mirëmbajtjes, Departamenti i Sistemit të Operimeve**

Nysreti çdo herë është i gatshëm të punojë në mënyrë sa më efektive dhe shfaq dedikim të lartë në kryerjen e detyrave, andaj edhe është shumë produktiv në punën e tij.



GRATË E KEDS-it DHE KESCO-s TREGOJNË SEKRETIN E SUKSESIT

KEDS dhe KESCO në kuadër të 7 Parimeve për Fuqizimin e Gruas (WEPs), në këtë numër të revistës ENERGY, ka në fokus disa nga gratë e suksesshme, të cilat mbajnë pozita udhëheqëse në departamente të ndryshme të kompanisë.

Me profesionalizmin dhe punën e tyre, këto gra po shtyjnë përpara avancimin personal dhe atë të kompanisë. Cilat janë këto gra dhe çfarë janë përgjigjet e tyre në pyetjet tona, lexoni më poshtë.

Elbasane Kastrati, KEDS
Udhëheqëse e Kontabilitetit
Departamenti i Kontabilitetit, Kontrollit dhe Raportimit

Çka më pëlqen më së shumti rreth punës sime...

Më pëlqejnë sfidat që më sjellë puna, sepse më mundëson që çdo ditë të jetë ndryshe nga tjerat. Gjithmonë kam qenë optimiste për të arritur suksese në këtë profesion dhe i kam kryer punët e mia me shumë dëshirë, duke mos i parë asnjëherë si obligim.

Arrita këtu ku jam sot duke...

Arrita këtu ku jam sot duke u mbështetur plotësisht në veten. Nuk ka profesion apo synim që ia cakton vetes, e që nuk arrihet nëse ekziston vullneti, e bashkë me të edhe përkushtimi për punë, vendosmëria, e mbi të gjitha dëshira e madhe për të qenë e pavarur dhe e suksesshme në lëmin që të pëlqen. Gjithsesi, jam falënderuese për mbështetjen e familjes sime që përkrahën investimin tim si emocional ashtu edhe financiar, sepse përkundër të gjithave, me motivimin e duhur, balancimi në mes punës dhe familjes është shumë i arritshëm. Këshilla e Elbasanes për gratë në industrinë e energjetikës është: Gratë si natyrë janë të forta. Shumë nga to kanë punuar shumë për t'i arritur majat e sukseseve.

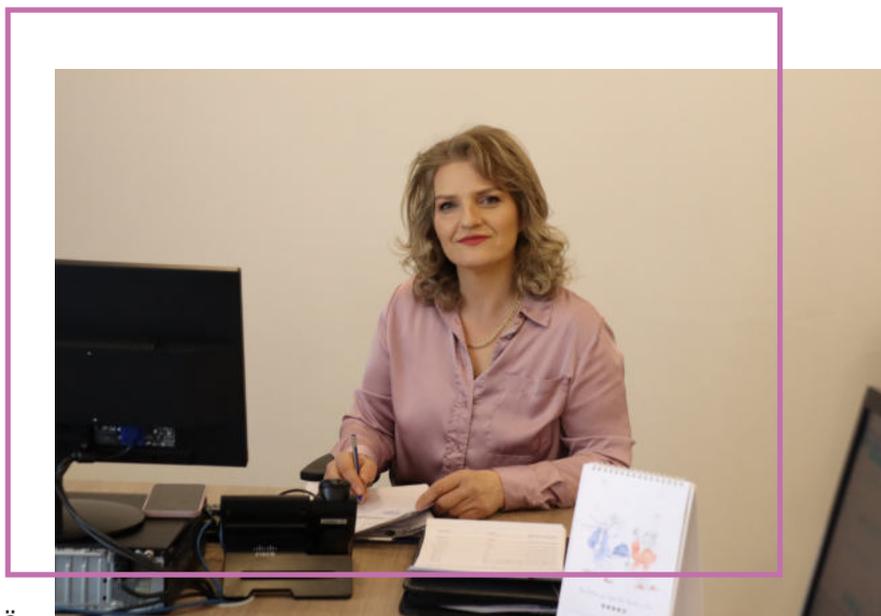
KEDS and KESCO within the 7 Women's Empowerment Principles (WEPs), in this issue of ENERGY magazine, focuses on some of the successful women, who hold leadership positions in various departments of the company.

With their professionalism and hard work, these women are pushing forward their personal advancement and that of the company. Who are these women and what are their answers to our questions, read the text below.

Elbasane Kastrati, KEDS
Head of Accounting
Department of Accounting, Control and Reporting

What do I like most about my job...

I like the challenges of my job because it makes each day look different. I have always been optimistic about achieving success in this profession and I have done my job passionately,



Elbasane Kastrati

THE WOMEN OF KEDS AND KESCO REVEAL THE SECRET OF THEIR SUCCESS

Këshilla ime për gratë në industrinë e energjetikës është që të punojnë me vendosmëri dhe me përkushtim të jashtëzakonshëm. Ju duhet të keni

never seeing it as an obligation.

I got here where I am today...

I got where I am today relying entirely on myself. There is no profession or goal that you set for yourself, which is not achieved if there is the will and with it the commitment to work, determination, and above all the great wish to be independent and successful in the field you like.

However, I am grateful for my family who supported my emotional and financial investment because despite everything, with the right motivation, the balance between work and family is very achievable.

Elbasane's advice for women in the energy industry:

Women are strong by nature. Many of them have worked hard to reach the pinnacle of success. My advice to women in the energy industry is to work with determination and

tremendous dedication. You need to have clear goals and prioritize yourself and your goals, because that way we can show that not only men but also women can succeed in this industry. Strong and powerful is the voice of the woman!

Besarta Nuhui, KESCO

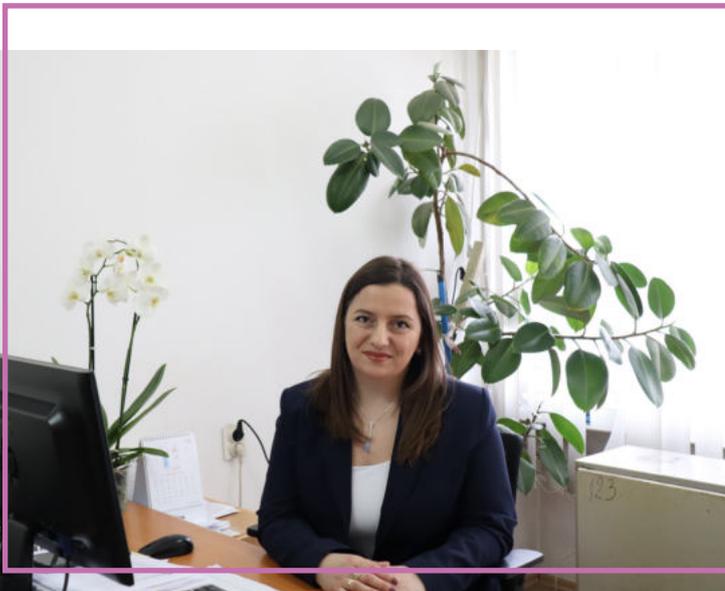
***Head of Customer Care in Gjilan District
Department of Customer Service, Tariff and
Regulatory Affairs***

What do I like most about my job...

Being part of such a company that is supportive to its employees and being appreciated for the work one does, is a great luck and at the same time it is a unique experience.

I got where I am today by...

There are never shortcuts to success. I have been part of the company for 15 years. Success is the result of hard work, loyalty, perseverance



Besarta Nuhui

synime të qarta dhe ta vëni në prioritet veten dhe synimet tuaja, sepse kështu ne mund të tregojmë se jo vetëm burrat, por edhe gratë mund t'ia dalin mbanë dhe suksesshëm në këtë industri. I fortë dhe i fuqishëm është zëri i gruas!

Besarta Nuhui, KESCO

Udhëheqëse e Përkujdesit në Distriktin e Gjilanit, Departamenti i Shërbimit për Konsumatorë, Tarifa dhe Çështje Rregullative

Çka më pëlqen më së shumti rreth punës time...

Të jesh pjesë e një kompanie kaq mbështetëse për punëtorët e saj dhe të vlerësohesh për punën që bën, është fat i madh dhe njëkohësisht është përvojë unike.



Ibadete Tahiraj

Arrita këtu ku jam sot duke....

Nuk ka kurrë rrugë të shkurtra drejt suksesit. Unë jam pjesë e kompanisë për 15 vite me radhë. Suksesi është rezultat i punës së palodhur, besnikërisë, këmbënguljes dhe arritjes së përsosmërisë. Me punë dhe përkushtim gjithçka është e mundur.

Këshilla ime për gratë në industrinë e energjetikës është:

Ne kemi nevojë për gra në të gjitha sferat, përfshirë këtu edhe industrinë e energjetikës. Gratë kanë dëshmuar vazhdimisht se janë të zonjat dhe të domosdoshme, si në familje ashtu edhe në vende të punës. Ato luajnë rol të rëndësishëm në ndërtimin e shoqërie më progresive dhe më të sigurt.

Ibadete Tahiraj, KESCO

Udhëheqëse për Raportime

Njësia për Analizë dhe Raportime

Çka më pëlqen më së shumti rreth punës sime...

Çelësi i suksesit tonë është bashkëpunimi dhe fryma pozitive, andaj e vlerësoj shumë bashkëpunimin, përkushtimin dhe marrëdhëniet e mira njerëzore, që janë motivuese.

and excellence. Work and dedication make everything possible.

My advice to women in the energy industry is...

We need women in all walks of life, including the energy industry. Women have consistently proven to be skillful and important, both in the family and in the workplace. They play an important role in building a more progressive and secure society.

Ibadete Tahiraj, KESCO

Reporting Manager

Analysis and Reporting Unit

What I like most about my job...

The key to our success is cooperation and a positive spirit, so I highly value the cooperation, commitment and good human relationships, which are motivating.

I got where I am today by...

Staying true to my principles and relying on my professionalism.

My advice to women in the energy industry:

Women in Kosovo have proven to be hardworking, courageous in decision-making positions and have the same sensitivity to both family and work. The road to studying energy for women in Kosovo is by no means an easy mission. So we need to encourage young girls as much as possible to have the courage to follow the path of the Energy Industry. The woman has the power within herself to create what she wants with her persistence.

Adelina Gashi-Berisha, KESCO

Head of Cashiers in Prishtina District

Treasury Department

What I like most about my job

I can say that to my ideal workplace merely contribute the wonderful team I have. A team where we encourage each other and share tasks together, a team where equality is the key, is always a likeable one.

Arrita këtu ku jam sot duke...

Duke qëndruar besnike ndaj parimeve të mia dhe duke u mbështetur në profesionalizmin tim.

Këshilla ime për gratë në industrinë e energjetikës është:

Gratë në Kosovë kanë dëshmuar që në pozita vendimmarrëse janë punëtore, të guximshme dhe kanë ndjeshmërinë e njëjtë si ndaj familjes ashtu edhe ndaj punës.

Rruga drejt studimit për energji për gratë në Kosovë është një mision aspak i lehtë. Andaj ne duhet që sa më shumë t'i inkurajojmë vajzat e reja të kenë guximin për të ndjekur rrugën e Industrisë Energjetike. Gruaja e ka fuqinë brenda vetes të krijojë atë që dëshiron me këmbëngulësinë e saj.

Adelina Gashi-Berisha, KESCO

**Udhëheqëse e Arkave në Distriktin e Prishtinës
Departamenti i Trezorit**

Çka më pëlqen më së shumti rreth punës sime...

Mund të them se është mjedisi im ideal i punës edhe ekipi i mrekullueshëm që kam. Një ekip ku inkurajojmë njëri-tjetrin dhe ndajmë detyrat së bashku, një ekip ku barazia është kryefjala, është gjithmonë për t'u pëlqyer.

Arrita këtu ku jam sot duke...

Dëshira e vazhdueshme për zgjerimin e njohurive të mia dhe për t'u avancuar profesionalisht, më kanë ndihmuar dhe mundësuar mua të jem këtu ku jam sot, me stafin tim prej 23 arkëtarë, e ku 16 nga to janë gra, ndërsa 7 janë burra.

Kur punon me njerëz profesionistë, të cilët respektojnë punën tuaj, ju trajtojnë në mënyrë të barabartë dhe vlerësojnë perspektivën tuaj, atëherë suksesi është i garantuar.

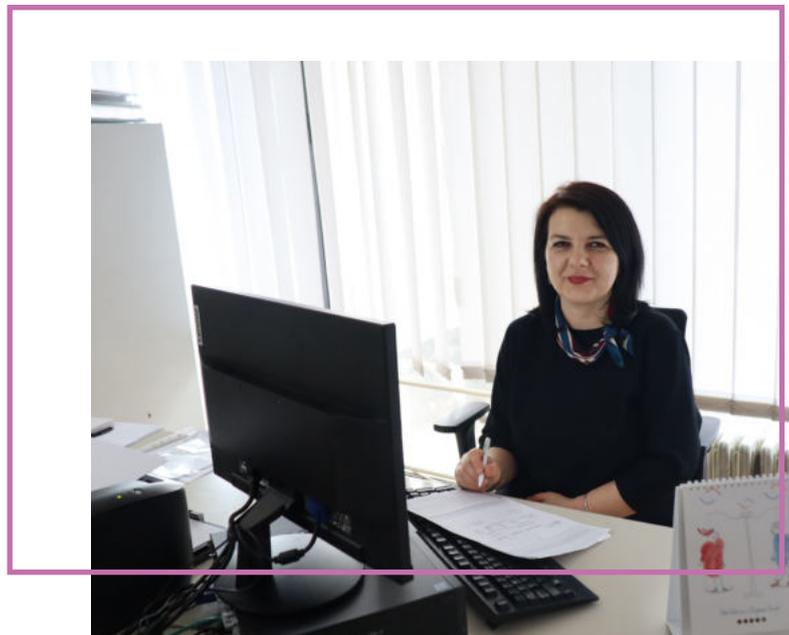
I got where I am today...

The constant passion to expand my knowledge and to advance professionally has helped and enabled me to be where I am today, with my staff of 23 cashiers, of which 16 are women, while 7 are men.

When you work with professional people who respect your work, treat you equally and value your perspective, then success is guaranteed.

My advice to women in the energy industry is....

The energy sector is wide and full of opportunities for girls and women. Pursuing a career in the energy sector is something that is truly fulfilling and even more so rewarding, with a long-term perspective. So, there are many opportunities young girls who choose a career in this field, to find the key to their success that they have always sought.

Xhevahire Dushullovc, KEDS

Këshilla ime për gratë në industrinë e energjetikës është:

Sektori i energjetikës është sektor i një game të gjerë dhe me mundësi të shumta për vajzat dhe gratë. Të ndjekësh një karrierë në sektorin e energjetikës është diçka që vërtet të përmbush e aq më shumë është shpërblyese, me perspektivë afatgjate.

Kështu që ka mundësi të shumta për vajzat e reja të cilat e zgjedhin karrierën në këtë fushë, për të gjetur çelësin e suksesit të tyre që ato e kanë kërkuar gjithmonë.

Xhevahire Dushullovc, KEDS Udhëheqëse për Grupin e Monitorimit Departamenti i Operimeve

Çka më pëlqen më së shumti rreth punës sime...

Më së shumti më pëlqejnë sfidat, pasi që jam person që nuk ju shmangem sfidave dhe i mirëpres ato. Puna në zyrën të cilën unë e udhëheq, në Departamentin e Operimeve, është mjaft sfiduese pasi që çdo ditë ka situata të ndryshme të cilat shfaqen në terren nga teknikët e operimeve, e që unë se bashku me stafin tim i raportojmë dhe mundohemi t'u japim epilog të duhur.

Arrita këtu ku jam sot duke...

Deri këtu ku jam sot kam arritur pas një përvoje të gjatë pune, afërsisht 20 vjet, po ashtu nga angazhimi dhe përkushtimi im i vazhdueshëm, që sigurisht është vlerësuar nga menaxhmenti, dhe patjetër kam pasur mbështetje nga familja dhe kolegët e punës.

Këshilla ime për gratë në industrinë e energjetikës është:

Këshilla ime për të gjitha gratë në këtë fushë është që asnjëherë të mos dorëzohen edhe atëherë kur dikush mendon se sektori i energjisë nuk është për gjininë femërore. I inkurajoj të gjitha gratë që të jenë të vendosura, sepse me punë e përkushtim, do t'i arrijnë synimet e tyre edhe në sektorin e energjisë, në të cilin unë dhe shumë gra të tjera, sot punojmë dhe japim kontributin tonë.

Xhevahire Dushullovc

Monitoring Team Leader Operations Department

What do I like most about my job...

I like challenges the most, as I am a person who does not shy away from challenges and I welcome them. My job in the office that I lead, in the Operations Department, is quite challenging as every day has different situations that are created in the field by the operation technicians, which I together with my staff report and try to give them the right epilogue.

I got where I am today...

I got where I am today after a long work experience, almost 20 years, also from my constant commitment and dedication, which has certainly been appreciated by the management, and I have definitely had the support of family and work colleagues.

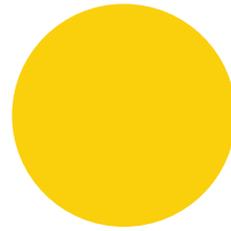
My advice to women in the energy industry is...

My advice to all women in this field is to never give up even when one thinks the energy sector is not for women. I encourage all women to be determined, because with work and dedication, they will achieve their goals in the energy sector, in which I and many other women, today work and give our contribution.





TRI PYETJE DHE PËRGGJIGJE NGA DREJTORËT E KEDS-IT



Milazim Avdiu
Drejtore i Operimeve

Milazim Avdiu
Drejtore i Operimeve

1. Çka është sfiduese në punë për ty?

Duke iu referuar përvojës time disavjeçare në departamentin të cilin tani e menaxhoj, në nivel vendi nuk shoh vështirësi në tejkalimin e sfidave, por kurrsesi nuk mund të themi që nuk ballafaqohemi me sfida të natyrave të ndryshme, por falë angazhimit dhe frymës së bashkëpunimit që mbizotëron në Departamentin e Operimeve, i tejkalojmë të gjitha sfidat.

Milazim Avdiu, Director of Operations

1. What is challenging at work for you?

Referring to my several years of experience in the department I now manage, I do not find difficulties in overcoming challenges at the national level, but we can never say that we do not face challenges of different natures, but thanks to the commitment and the spirit of cooperation that prevails in the Operations Department, we overcome all challenges.

2. Any feature or something special about your district / position?

As you know, I have now taken a new position and I am in the position of Operations Director in the company. A special feature is keeping the spirit of cooperation for all districts, since in the Operations Department the primary job is billing, collection and disconnection of customers who do not fulfill their obligations to the company.

3. If you had a magic wand, what would you change?

It is difficult to work, set rules and then apply them in an environment where there are many different problems, but thanks to the district directors and their staff, we manage to solve all these problems, without using a magic wand, but with work and good will for positive changes. Wishing all our colleagues health and success!

THREE QUESTIONS AND ANSWERS FROM KEDS' DIRECTORS

2. Ndonjë karakteristikë apo diçka të veçantë për distriktin/pozitën tuaj?

Sikurse e dini, tani kam marr pozitë të re dhe jam në pozitën Drejtor i Operimeve në kompani. Karakteristikë e veçantë është mbajtja e frymës së bashkëpunimit për të gjitha distriktet, pasi që në Departamentin e Operimeve punë primare është faturimi, inkasimi dhe shkyçja e konsumatorëve, të cilët nuk i kryejnë obligimet ndaj kompanisë.

3. Sikur ta kishe një shkop magjik, çfarë do të ndryshoje (në punë apo kudo)?

Është e vështirë të punosh, të përcaktosh rregulla dhe më pas t'i zbatosh ato në një ambient ku janë problemet e ndryshme e të shumta, por duke i falënderuar drejtorët e distrikteve dhe stafin e tyre, ne arrijmë të gjitha këto probleme t'i zgjidhim duke mos përdorur shkop magjik, por me punë e vullnet të mirë për punë e ndryshime pozitive. Shëndet e suksese për të gjithë koleget e kolegët tanë!

Artan Kazazi

Drejtor i Distriktit të Prishtinës

1. Çka është sfiduese në punë për ty?

Vetë KEDS-i është sfidues. Puna në terren me ekipe është gjithashtu sfiduese, por gjithsesi me punë, angazhim dhe vullnet për të ndryshuar gjendjen për të mirë, tejkalohen të gjitha sfidat,



Artan Kazazi

Drejtor i Distriktit të Prishtinës

Artan Kazazi, Director of Prishtina District

1. What is challenging at work for you?

KEDS itself is challenging. Fieldwork with teams is also challenging, but with work, commitment and willingness to change the situation for the better, we overcome challenges together and at the end, we find the best solutions for the customers of our district.

dhe në fund bashkërisht arrijmë në zgjidhjet më të mira për konsumatorët e distriktit tonë.

2. Ndonjë karakteristikë apo diçka të veçantë për distriktin tuaj?

Distrikti i Prishtinës është distrikti më i madh nga të gjitha distriktet dhe meqë Prishtina është qytet metropolitan, këtu ka vazhdimisht dinamikë të madhe të punëve, që kërkojnë përpikëri në kohë dhe shpejtësi në veprim.

3. Sikur ta kishe një shkop magjik, çfarë do të ndryshoje?

Do t'i ndryshoja njerëzit dhe qasjen e tyre ndaj jetës dhe njerëzve të tjerë. Mendoj që nëse do të komunikonim më sinqerisht dhe efektivisht me njëri-tjetrin, shumë gjëra do të lehtësoheshin.

Edin Demiri,
Drejtore i Distriktit të Prizrenit

1. Çka është sfiduese në punë për ty?

Puna menaxheriale është sfiduese, sepse kërkon angazhim dhe përgjegjësi të mëdha në mbajtjen e balancës, në kuptimin që të funksionojmë sa më mirë si tërësi dhe të koordinohemi të gjitha departamentet për një qëllim apo pikë të përbashkët për të arritur suksesin e dëshiruar.



Edin Demiri
Drejtore i Distriktit të Prizrenit

1. Any features or something special about your district?

Prishtina district is the largest district from all and since Prishtina is a metropolitan city, there is constantly great dynamics of work, which requires punctuality in time and speed in action.

3. If you had a magic wand, what would you change?

I would change people and the approach they have towards life and other people. I think that if we communicated more honestly and effectively with each other, many things would be easier for us.

Edin Demiri, Director of Prizren District

1. What is challenging at work for you?

Managerial work is challenging because it requires great commitment and responsibility in maintaining balance, in the sense that we function as well as possible as a whole and all departments cooperate for a common goal or objective in order to achieve the desired results.

2. Any feature or something special about your district?

One of the characteristics of Prizren District is multi-ethnicity. So, employees, consumers, as well as the entire population of this district have different ethnic backgrounds. It is a pleasure that in the midst of this great diversity, we manage to cooperate quite well, in order to bring satisfaction and impartiality among all communities.

3. If you had a magic wand, what would you change?

If I had a magic wand I would have pushed or accelerated the processes towards stabilization and providing security in terms of power supply to consumers.

2. Ndonjë karakteristikë apo diçka të veçantë për distriktin tuaj?

Njëra nga karakteristikat e Distriktit të Prizrenit është multi-etniciteti. Pra, punonjësit, konsumatorët, si dhe e gjithë popullata e këtij distrikti kanë përkatësi të ndryshme etnike. Është kënaqësi që në mes të këtij diversiteti të shumtë, arrijmë të bashkëpunojmë mjaft mirë, në mënyrë që të sjellim kënaqshmëri dhe paanësi në mes të gjitha komuniteteve.

3. Sikur ta kishe një shkop magjik, çfarë do të ndryshoje?

Sikur ta kisha një shkop magjik i kisha shtyrë apo përshpejtuar proceset drejt stabilizimit dhe ofrimit të sigurisë në aspektin e furnizimit me energji elektrike për konsumatorët.

Ragmi Hoda, Drejtor i Distriktit të Gjilanit

1. Çka është sfiduese në punë për ty?

Kemi lloje të ndryshme të sfidave, por ma sfiduesja në punën menaxheriale është krijimi i harmonisë mes sektorëve të ndryshëm të kompanisë, në mënyrë që të performojmë si grup, si tërësi, e jo ndaras.

2. Ndonjë karakteristikë apo diçka të veçantë për distriktin tuaj?

Deri më tani kemi qenë të veçuar në aspektin e humbjeve të energjisë, në Gjilan humbjet kanë qenë gjithmonë më të vogla në nivel të Kosovës.

3. Sikur ta kishe një shkop magjik, çfarë do të ndryshoje?

Kisha mbjellë dashuri dhe respekt shumë më të madh mes njerëzve, asgjë tjetër.

Ragmi Hoda, director of Gjilan District

1. What is challenging at work for you?

We experience different types of challenges, but the most challenging thing in the managerial work is to create harmony between different sectors of the company, in order to perform as a group, as a whole, and not separately.

2. Any feature or something special about your district?

So far we have been distinguished in terms of energy losses, in Gjilan the losses have always been smaller at the level of Kosovo.

3. If you had a magic wand, what would you change?

I would have sown bigger love and respect among people, nothing else.



Ragmi Hoda
Drejtor i Distriktit të Gjilanit

Kreshnik Sokoli,
Drejtor i Distriktit të Gjakovës

1. Çka është sfiduese në punë për ty?

Në KEDS gjithmonë sfidues është ritmi i shpejtë i punës, meqë jemi shumë dinamik, ne duhet të mbajmë çdo herë ritëm të lartë të punës.

2. Ndonjë karakteristikë apo diçka të veçantë për distriktin tuaj?

Karakteristikë e Gjakovës është që renditet një ndër distriktet më të mira në Kosovë, ngase përformojmë mirë në të gjitha aspektet. Po përmirësohemi dhe po punojmë shumë në zvogëlimin e humbjeve, evitimin në kohe reale të prishjeve, reduktimin e borxhit të konsumatorëve debitor, etj.

3. Sikur ta kishe një shkop magjik, çfarë do të ndryshoje?

Do të ndryshoja qasjen e shumë njerëzve, do t'i bëja njerëzit më pozitiv dhe më tolerant. Nëse ne e ndërtojmë këtë qasje përballë problemeve tona dhe bëhemi më bashkëpunues e proaktiv, do të kishim rezultate edhe më të mira.

Kreshnik Sokoli, director of Gjakova District

1. What is challenging at work for you?

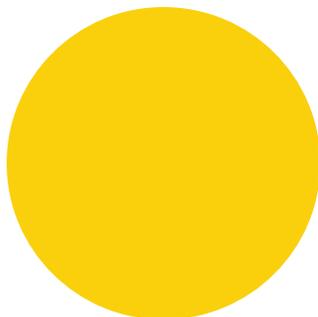
At KEDS is always challenging the fast pace of work, as we are quite dynamic and we have to daily keep this high dynamic and rhythm.

2. Any feature or something special about your district?

A characteristic of Gjakova is that it is ranked as one of the best districts in Kosovo, because we perform well in all aspects. We are improving and working hard on reduction of the outages, preventing real-time outages, reduction of customer debts, etc.

3. If you had a magic wand, what would you change?

I would change the approach of many people, and would make people more positive and tolerant. If we use this approach while facing of our problems and become more cooperative and proactive, we would have even better results.



Kreshnik Sokoli
Drejtor i Distriktit të Gjakovës





Shërbime online

përmes telefonit tuaj

Shkarkoni falas



VAJZAT NË TEKNOLOGJI

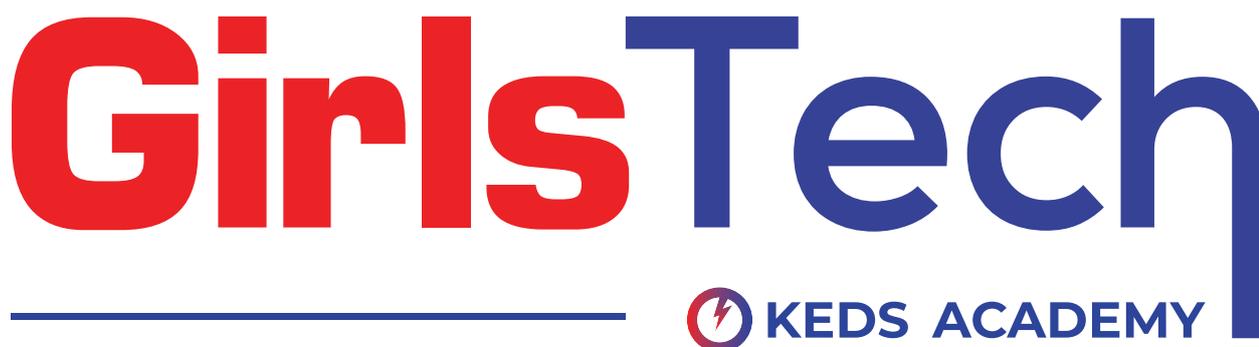
KEDS vjen me programin Girls Tech

GIRLS IN TECHNOLOGY

KEDS ready to launch Girls TECH program

Për t'i shtyrë vajzat e vendit tonë që të ndjekin karrierën në Teknologjinë Informativë, KEDS, në kuadër të KEDS Academy vjen për herë të parë këtë vit, me programin "Girls TECH", që është ideuar nga drejtoresha e Departamentit për Cilësi, Siguri dhe Trajnime të KEDS, Valbona Kadrijaj.

To motivate the girls of our country to pursue a career in Information Technology, KEDS, within the KEDS Academy program, for the first time this year launches the program "Girls TECH", which was ideated by the director of the Department of Quality, Security and Trainings at KEDS, Valbona Kadrijaj.



"Thyerja e paragjykitimit se lëmenjtë e matematikës, shkencave natyrore dhe teknikës nuk janë për vajza dhe dhënia e mundësisë vajzave që me sukses të inkuadrohen në një lëmi shumë konkurruese, por edhe të kërkuar, ka qenë ideja shtytëse për realizimin e programit për vajza në teknologji, Girls TECH," thotë znj. Valbona. Ndërsa një tjetër arsye tjetër pse hartuesit mbrapa programit kanë vendosur që programi të ketë në thelb fushën e programimit, është fleksibiliteti i shumtë që ofron kjo fushë. "Programimi është lëmi që nuk kërkon investim të madh në pajisje ose hapësirë punuese.

"Deconstructing the prejudice that the fields of mathematics, natural sciences and technology are not for girls and giving girls the opportunity to successfully enter a highly competitive but also demanded field, has been the driving idea for the implementation of the program for girls in technology, Girls TECH," says Ms. Valbona. Another reason why the ideators of the program have decided that this program will focus in the field of programming is the great flexibility that this field offers. "Programming is a field that does not require large investment in equipment or workspace.

Për shumicën e angazhimeve në programim nuk është as e nevojshme të jeni fizikisht prezentë në kompaninë që punoni. Edhe pse jeni në Kosovë, ju mund të merreni me programim të nivelit botëror, si individ i pavarur ose punëtor i një kompanie të huaj,” thotë Kadrijaj.

Programi Girls TECH, fokus grup ka nxënëset e shkollave të Mesme Profesionale profili i Informatikës dhe Gjimnazet, klasa 12, të cilat kanë shkathtësi bazike në përdorimin e Teknologjisë Informative, si dhe sukses të mirë në vitin paraprak. Duke filluar nga muaji maj po në këtë vit, 15 vajza të përzgjedhura për të ndjekur Girls TECH do të rrisin njohuritë dhe shkathtësitë e programimit, ku me përfundimin e programit, ato veçse do të kenë fituar aftësi dhe specializim në disa gjuhë programuese. Përveç aftësimit profesional, pas përfundimit të programit për ato vajza të cilat tregojnë përkushtim të madh në ndjekjen e programit, do të jenë dyert e hapura edhe për punësim.

Not it is necessary to be physically present in the company you work for when programming. Even though you live in Kosovo, you can work world-class programming, as an independent individual or an employee of a foreign company," says Kadrijaj.

The Girls TECH program is open to girls following Technical profiles, Informatics and Gymnasiums. They should be high school seniors, who have basic skills in the Information Technology, as well as good grades in the previous year of studies. Starting in May of this year, 15 girls selected to attend Girls TECH will advance their programming knowledge and skills, where by the end of the program, they will have already acquired skills and specialization in several programming languages. In addition to professional training, after the completion of the program the doors will be open for employment for the girls who show great commitment during their training.



KONSUMATORI - MBRETI



Shkruan Dr.Sc.Skender Buja
Udhëheqës i Qendrës së Thirrjes

Nga titulli, dikush mund të mbetet i befasuar, por është e vërtetë. Kjo tregon rëndësinë e konsumatorit për ne, e jo vetëm për ne si kompani, por për çdo aktivitet biznesi që prodhon ndonjë produkt apo shërbim.

Sjellja jonë në raport me konsumatorin “Mbretin”, nënkupton shumë veprime, me të cilat ai do të ndahet i kënaqur, si pasojë e kësaj ai do të konsumojë produktin apo shërbimin që ne i ofrojmë.

Trajtimi i konsumatorit, nga ana e jonë duhet të jetë sa më afër trajtimit të “Mbretit”, nëse dëshirojmë sukses. Bazuar në histori dhe në atë që kemi njohuri, Mbreti është sovrani i një shteti, vullneti i tij shndërrohet në ligj, pastaj ky ligj duhet zbatuar nga institucionet shtetërore dhe nga populli i atij vendi. Mosrespektimi i këtij ligji sjellë pasoja serioze për të gjithë.

From the title, one might be surprised, but it's true. This shows the importance of the customer for us, not only for our company, but for any business activity that produces a product or service. Our behavior in relation to the customer "King", means many actions, by which he will be satisfied, as a result he will consume the product or service we offer.

The treatment of the customer, on our part, should be as close as possible to the treatment of the "King", if we want success. Based on history and what we know, the King is the sovereign of a state, his will becomes law, then this law must be implemented by state institutions and the people of that country. Failure to comply with this law has serious consequences for everyone.

CUSTOMER - THE KING

Në monarki Mbreti është një individ që udhëheqë shtetin dhe plotësimi i kërkesave dhe dëshirave të tij është i rëndësishëm, që populli të jetojë pa frikë se Mbreti mundë të jetë i ashpër.

Me konsumator, nënkuptojmë një individ apo grupe njerëzish të cilët kanë interes dhe e konsumojnë produktin apo shërbimin që ne si biznese i ofrojmë. Për ne si kompani, konsumatori është "Mbreti". Nëse konsumatori është i kënaqur me atë që ne i ofrojmë dhe se si e ofrojmë, atëherë ne do të jemi të qetë dhe të sigurt për ardhmërinë e kompanisë tonë, sepse "Mbreti" jonë është i kënaqur dhe do të jetë në vazhdimësi kontribues në biznesin tonë.

Definicionet bazë të Marketingut e thonë këtë, si për shembull:

- Parim i marketingut është "Kënaqja sa më e plotë e nevojave të konsumatorëve";
- Koncepti i marketingut: "Përmban qëndrimin e ndërmarrjes në përcaktimin e programit të prodhimit e të shërbimeve, në mënyrë që sa më mirë, në kohë dhe hapësirë, me çmime të pranueshme t'i përmbushë nevojat e konsumatorëve dhe njëkohësisht të realizojë fitim për vetë";
- Realizimi i objektivave nënkupton: "Besimi se objektivat e firmës mund të arrihen nëpërmjet përmbushjes së kërkesave të konsumatorëve".

Pse ekzistojmë si kompani?

Duhet ta kemi të qartë se së pari ekzistojmë për konsumatorin, e pastaj si rezultat i kësaj arrijmë të realizojmë të ardhura. Kjo e tregon edhe rëndësinë që ka ai për neve. Trajtimi ynë ndaj konsumatorit është thelbësor për suksesin apo mosesuksin e kompanisë dhe të biznesit që e zhvillojmë.

Ne, si kompani për furnizim me energji elektrike, kemi përgjegjësi të plotë se si e trajtojmë konsumatorin tonë. Si fillim, duhet të sigurojmë furnizim të rregullt dhe kualitativ të energjisë, faturim të rregullt dhe të saktë, komunikim të përhershëm me konsumatorin përmes telefonit, e-mail adresës, përmes aplikacioneve të

In the monarchy the King is an individual who leads the state and the fulfillment of his demands and desires is important, for the people to live without the fear that the King may be tough. By customer, we mean an individual or group of people who are interested and consume the product or service that we as businesses offer. For us as a company, the customer is the "King". If the customer is satisfied with what we offer and how we offer it, then we will be calm and confident about the future of our company, because our "King" is satisfied and will be continuously contributing to our business.

For example, Basic Marketing Definitions say this:

- *First marketing principle "Satisfying the needs of customers as fully as possible";*
- *Marketing concept: "Contains the position of the company in determining the program of production and services, in order to better, in time and space, to meet the needs of customers at acceptable prices and at the same time to make a profit for themselves";*
- *Achieving objectives means: "The belief that the firm's objectives can be achieved through meeting customer requirements."*

Why do we exist as a company?

It must be clear to us that we firstly exist for the customer, and then we manage to earn income as a result. This also shows the importance he has for us. Our attitude towards the customer is essential for the success or failure of the company and the business we develop.

We, as a electricity supply company, have full responsibility for how we treat our customer. At first, we must ensure a regular and quality supply of energy, regular and accurate billing, permanent communication with the customer by phone, e-mail address, through various applications, as well as through direct communication. All this communication should be performed in maximum respect for the customer, taking care of the language, tone, tolerance, clarity in the

ndryshme, si dhe përmes komunikimit direkt. I gjithë ky komunikim duhet të realizohet në formën e respektit maksimal ndaj konsumatorit, duke pasur kujdes gjuhën, tonin, tolerancën, qartësinë në sqarime, si dhe rezultatin e duhur në fund të komunikimit.

Kjo mënyrë e komunikimit do të na shërbejë që të sigurojmë dhe ofrojmë informacione në raport me konsumatorin. Duhet ta informojmë rregullisht dhe me saktësi lidhur me furnizimin me energji, për mundësitë që ofrojmë lidhur me shfrytëzimin e energjisë në periudha kohore kur është më e lirë, për mundësinë e parashtrimit të kërkesave dhe ankesave për problematika me të cilat ballafaqohen.

Po ashtu, duhet të marrim informacione të përhershme lidhur me kënaqësitë dhe pakënaqësitë që i ka konsumatori, dhe në bazë të saj të bëhen korigjimet apo avancimet ndaj këtij raporti që kemi me të.

Efektiviteti dhe shpejtësia e evitimit të problemeve (prishjeve) apo ndërprerjeve të energjisë në rrjetin shpërndarës, duhet të jetë e nivelit me të lartë të mundshëm, që konsumatori, "Mbreti" mos ta ndjejë mungesën e energjisë elektrike.

explanations, as well as the right result at the end of the communication.

This way of communication will serve us to provide and offer information in relation to the customer.

We need to inform them regularly and accurately about the energy supply, about the opportunities we offer regarding the use of energy in periods of time when it is cheaper, about the possibility of submitting requests and complaints about the problems they face.

Also, we need to get permanent information about the satisfaction and dissatisfactions that the customer experiences, and based on them make corrections or advancements to this relationship that we have with him.

The effectiveness and speed of avoiding problems (breakdowns) or power outages in the distribution network, should be at the highest level possible, so that the consumer, "King" does not feel the lack of electricity.



Çdo falënderim apo përgëzim që do të marrim nga konsumatori i kënaqur me ne, do të jetë shtyllë e fortë e afarizmit pozitiv të kompanisë. Si rezultat i komunikimit të më sipërm, duhet të ofrojmë edhe përgjigje të sakta dhe në kohë për të gjitha kërkesat dhe ankesat. Të gjitha këto janë obligime ligjore, por edhe etike, ndërsa kulmi i tij është se zbatimi i tyre do të na sigurojë se konsumatori ynë do të jetë i kënaqur me atë që i ofrojmë dhe kjo do të reflektohet edhe në suksesin në të tashmen dhe të ardhmen e kompanisë. Afarizmi pozitiv dhe çdo herë më i mirë i kompanisë, për ne si pjesë e saj, do të na ofrojë siguri në punë dhe të ardhura të dinjitetshme për të gëzuar një jetë më të mirë dhe të lumtur. Ose thënë ndryshe, sukcesi dhe mossuksesi i jonë si biznes, varet se sa do të arrijmë që “Konsumatori - Mbreti” ynë të jetë i kënaqur me atë çka ne i ofrojmë. Uroj që të arrijmë kënaqësinë përherë e më të madhe të konsumatorit.

Any thanks or congratulations that we receive from the customer being satisfied with us, will be a strong pillar of the positive business of the company.

As a result of the above communication, we must also provide accurate and timely responses to all requests and complaints. All of these are legal but also ethical obligations, while its culmination is that their implementation will ensure that our customer will be satisfied with what we offer and this will be reflected in the present and future success of the company.

This positive and ever-improving business of the company, will provide us, who are part of it, a job security and a dignified income to enjoy a better and happier life.

In other words, our success and failure as a business, depends on how much we will achieve that our "Customer - King" is satisfied with what we offer. I wish we achieve bigger and bigger customer satisfaction.



TEKNOLOGJIA MË E RE NË KOMPANI

Njëra ndër qëllimet e Kompanisë Kosovare për Distribuim të Energjisë Elektrike është që të jetë në hap me teknologjinë më të fundit duke përdorur pajisjet dhe metodat më efikase për ta rritur kënaqshmërinë dhe besueshmërinë ndaj konsumatorëve.

Se cilat janë disa nga teknologjitë më të fundit të KEDS dhe cili është roli i tyre, mund ta kuptoni në tekstin në vijim.

Instalimi i FID-ve (Detektorëve Tregues të Defekteve)

Disa nga pajisjet teknologjike më të fundit që kanë hyrë në përdorim gjatë vitit 2021 janë detektorët tregues të prishjeve, që shërbejnë për të lokalizuar defektet e ndryshme që ndodhin në rrjet brenda një kohe shumë të shkurtër.

KEDS së fundi ka instaluar Detektorin Tregues të Defekteve (Fault Indicator Detector, FID), në linjën ajrore 35 kV Prizren 1 – Zhur, ku ky FID mund të monitorohet nga sistemi ekzistues SCADA.

Kështu, në momentin që ndodh ndonjë avari në linjën 35 kV Prizren 1 - Zhur, treguesit do të monitorojnë rrymat e regjistruara dhe në varësi të defektit do të gjenerohet një dritë specifike vezulluese (LED).

Nëse defekti ka ndodhur ndërmjet nënstacionit të furnizimit dhe vendit ku janë vendosur treguesit, atëherë do të nënkuptohet se defekti ka ndodhur në atë pjesë.

Përdorimi i treguesve të tillë zvogëlon kohën e gjetjes së avarive në minimumin absolut. Po ashtu, përfitim tjetër i rëndësishëm i instalimit të këtyre FID-ve, është reduktimi i ndjeshëm i kohëzgjatjes së ndërprerjeve të energjisë.

Instalimi i FID-ve pritet të vazhdojë edhe në vitet në vijim, në linja të tjera të rëndësishme 35 kV dhe së bashku me instalimin e tyre do të bëhet njëkohësisht edhe integrimi i tyre në sistem.

One of the objectives of the Kosovo Electricity Distribution Company is to follow the latest trends of technology by using the most efficient devices and methods to increase customer satisfaction and reliability.

To learn more on some of the latest technologies used by KEDS and what is their function in practice, read the text below.



Installments of FIDs (Fault Indicator Detector)

One of the latest technology that we began using in 2021 is Fault Indicator Detector, which serves to locate various defects that occur in the network within a very short period of time.

KEDS has recently installed the Fault Indicator Detector (FID) on the 35 [kV] Prizren 1 - Zhur overhead line, and the same FID can be monitored by the existing SCADA system.

Thus, if any breakdown occurs in 35 [kV] Prizren 1 – Zhur line, the indicators will monitor the recorded currents, and depending on the defect a specific flashing light (LED) will be generated.

If the defect occurred between the supply substation and the place where the indicators are located, then it will be implied that the defect occurred in that part.

The use of such indicators reduces the time of finding breakdowns to the absolute minimum.

THE NEWEST TECHNOLOGY IN THE COMPANY

Sistemi i Menaxhimit të Shpërndarjes (DMS)

Së bashku me SCADA, një nga sistemet e mençura më të fundit që përdoret në KEDS është Sistemi i Menaxhimit të Shpërndarjes (Distribution Management System, DMS).

Ky sistem ndihmon qendrën e kontrollit dhe personelin operativ në terren në monitorimin dhe kontrollin e sistemit të shpërndarjes elektrike.

DMS përfshin monitorimin, analizën, kontrollin, optimizimin, trajnimin dhe mjetet e planifikimit dhe të gjitha këto funksionojnë në një përfaqësim të përbashkët të të gjithë rrjetit të shpërndarjes.

Gjatë vitit të kaluar dhe këtij viti, KEDS ka qenë në proces të përgatitjes së të dhënave të plota për rrjetin elektrik në mënyrë që këto të dhëna të integrohen në sistem.

Instalimi i SCADA-s në stabilimentet shpërndarëse

Sistemi SCADA tashmë që një kohë të gjatë është duke monitoruar dhe komanduar nga distanca

Also, another important benefit of installing these FIDs is the significant reduction in the duration of power outages.

The installation of FIDs is expected to continue in the future as well, in other important 35 [kV] lines, where along with their installation, their integration into the system will also be completed.

Distribution Management System (DMS)

Along with SCADA, one of the latest smart systems used in KEDS is the Distribution Management System (DMS).

This system helps the control center and field operating personnel to monitor and control the power distribution system.



të gjitha nënstacionet e nivelit të tensionit të mesëm. KEDS pas realizimit të monitorimit dhe kontrollit të rrjetit në nivelin e tensionit të mesëm, ka vazhduar me zbatimin e këtij procesi në nivel të tensionit të ulët.

Duke ditur benefitet që ky sistem ka sjellë deri më tani, është parë më se e nevojshme që ky sistem të vazhdojë të realizohet edhe në disa pika të tjera të rrjetit që janë në numër më të madh.



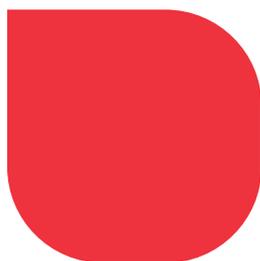
DMS includes monitoring, analysis, control, optimization, training, and planning tools and all of these operate in a common representation of the entire distribution network.

During the last year and also this year, KEDS has been in the process of preparing complete data for the electricity network in order to integrate it into the system.

Installation of SCADA in distribution switchgears

The SCADA system for a long time now has been monitoring and controlling remotely all medium voltage substations. KEDS after the implementation of monitoring and controlling of the network at the medium voltage level has continued with the implementation of this process at the low voltage level.

Knowing the benefits that this system has brought so far, it is seen more than necessary that this system continues to be implemented in some other big areas of the network.

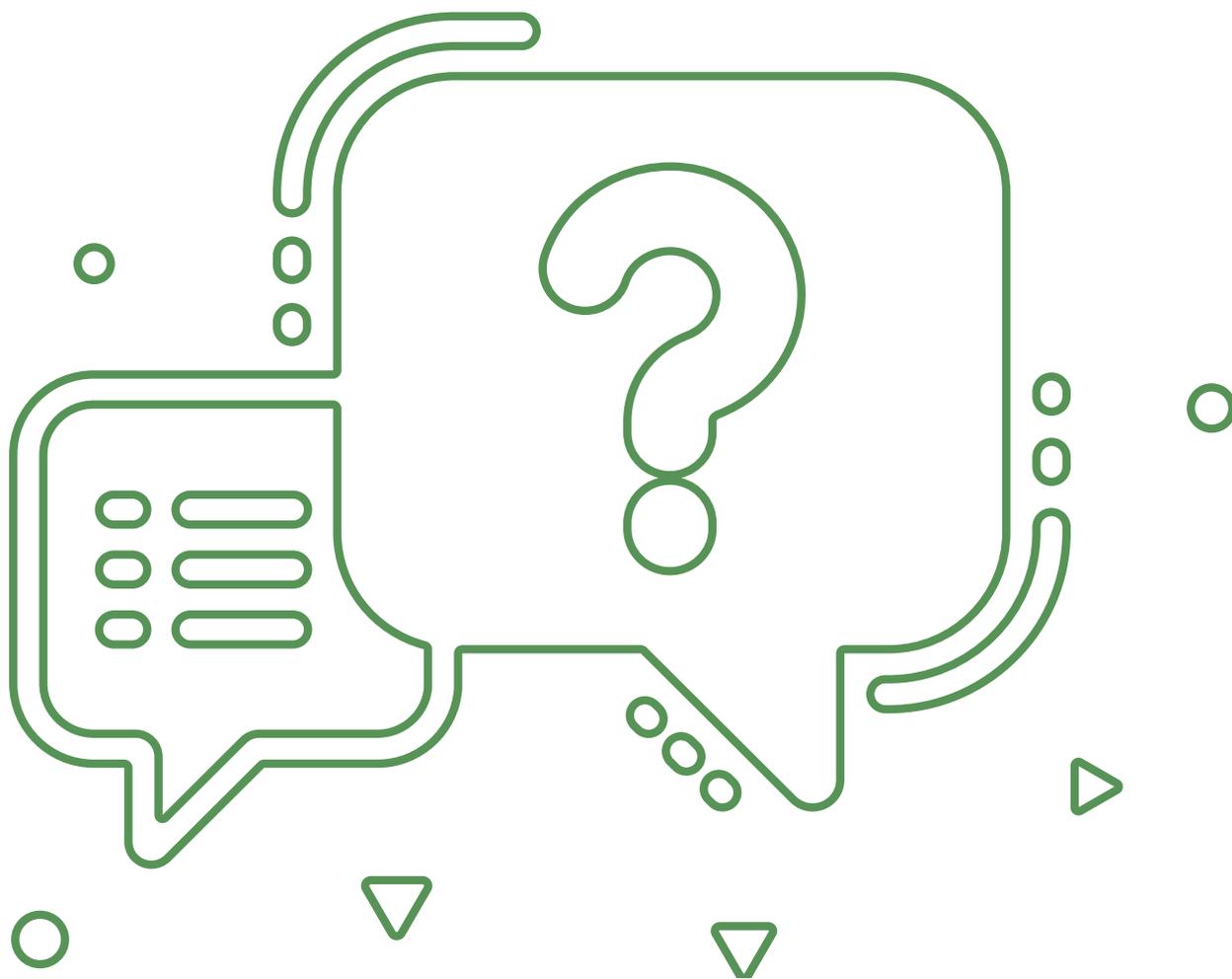




Pra, në vitin 2021 sistemi SCADA ka filluar të realizohet edhe në stabilimentet 10(20)/0.4 kV. Punimet për të realizuar një gjë të tillë kanë nisur gjatë vitit 2021 dhe po vazhdojnë në Distriktin e Mitrovicës, Pejës e Prizrenit dhe për të vazhduar më pas edhe me distriktet tjera. Përfitimet e instalimit të sistemit SCADA në stabilimentet do të jenë të mëdha, sepse një integrim i tillë do të ndihmojë në monitorimin dhe kontrollin e pikave më kritike të rrjetit të shpërndarjes.

So, in 2021 the SCADA system has started to be implemented in plants 10 (20) /0.4 [kV]. The preparation for the realization of this installation had started in 2021 and is continuing in the district of Mitrovica, Peja, and Prizren to later continue with other districts. The benefits of installing SCADA on switchgears are enormous because such integration will help monitor and control the most critical areas of the distribution network.

PYETJET E SHPESHTA



1. Sa kWh i kam shpenzuar në faturën e kaluar?

Njëra ndër pyetjet më të shpeshta që e pranojmë nga konsumatorët tanë është informata për kilovatët e shpenzuar gjatë një muaji të caktuar.

Njehsimi i kilovatëve të shpenzuar nga ana e konsumatorit është një praktikë e mirë dhe e nevojshme, sidomos tani kur çmimet e energjisë elektrike kanë ndryshuar për konsumatorët e amvisërisë me tarifë mbi 800 kilovat në muaj.

Duke qenë në dijeni për kilovatët e energjisë elektrike që kemi shpenzuar gjatë një muaji të

1. How many kWh did I spend on the last bill?

One of the most frequently asked questions we receive from our customers is information on how many kilowatts they spent during a given month.

Metering the kilowatts consumed by the consumer is a good and necessary practice, especially now that electricity prices have changed for household consumers with tariffs over 800 kilowatts per month.

By counting the electricity kilowatts we spend during a given month, we stay informed of the

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

caktuar, ne qëndrojmë të informuar për vlerën e faturës të energjisë elektrike që e shpenzojmë në shtëpinë tonë nga muaji në muaj.

Informatën se sa kilovat i keni shpenzuar për një muaj, më së shpejti dhe së lehti mund ta marrim nga aplikacioni eKesco. Aty ofrohet edhe krahasimi i shpenzimit të kilovatëve me muajin paraprak.

Nëse ende nuk keni hapur llogari në këtë aplikacion, ju lusim të vizitoni ballinën e ueb-faqes sonë zyrtare www.kesco-energy.com, ku mund ta gjeni manualin se si të regjistroheni në eKesco.

Nëse vetëm e keni shkarkuar aplikacionin, ju mund të hapni lehtë llogari, duke e pasur në dispozicion një e-mail adresë si dhe shifrën e konsumatorit. Këtë të fundit e gjeni në anën e sipërme të faturës suaj.

Përmes këtij aplikacioni ju pranoni faturën e re të energjisë elektrike, mund të bëni pagesa të energjisë elektrike, si dhe mund të merrni shumë shërbime tjera virtuale nga KESCO.

2. Sa është vlera totale e faturës sime?

Përveç në faturën të cilën e pranoni çdo muaj nga KESCO, vlerën e shpenzimit të energjisë elektrike për një muaj të caktuar, shpejt dhe lehtë mund ta gjeni nëse regjistroheni në aplikacionin eKesco.

E gjitha që ju duhet të bëni në aplikacion është të kaloni nga kategoria kWh në kategorinë Euro në ballinën e aplikacionit, ku përmes grafikëve do t'ju shfaqet vlera e faturës së muajit të fundit, e muajit paraprak, si dhe të të njëjtit muaj të vitit të kaluar.

Për ju që nuk e keni shkarkuar ende këtë aplikacion, inkurajoheni ta shkarkoni atë për të marr shërbime të ndryshme nga KESCO.

price of the electricity bill we spend on our home from month to month.

The information on how many kilowatts one has spent in a month, we can quickly and easily get from the eKesco application. It also offers a comparison of kilowatts with the previous month.

If you have not yet opened an account in this application, please visit the front page of our official website www.kesco-energy.com, where you can find the manual on how to register at eKesco.

If you just downloaded the app, you can easily open an account, having available an email address as well as the customer number, the latter can be found at the top of your invoice.

Through this application you receive the new electricity bill, you can make electricity payments, and you can get many other virtual services from KESCO.

2. What is the total value of my bill?

In addition to the physical bill that you receive every month from KESCO, the value of electricity consumption for a certain month can be easily and quickly found if you register in the eKesco application.

All you have to do in the application is to go from the kWh category to the Euro category on the front of the application, where through graphs you will be shown the value of the bill of the last month, of the previous month, as well as of the same month, last year.

For those of you who have not yet downloaded this application, you are encouraged to download it to get various services from KESCO.

Në këtë aplikacion ju mund të: Parashtroni kërkesa / ankesa, kontrolloni gjendjen e faturës tuaj, kryeni pagesat e faturave, krahasoni shpenzimet aktuale me ato paraprake, njoftoheni për ndërprerje të energjisë për shkak të punimeve të planifikuara në rrjet, etj.

Për t'u regjistruar në aplikacion ju nevojitet shifra e konsumatorit, që gjendet në anën e sipërme të faturës si dhe e-mail adresa juaj e vlefshme.

3. Si mund ta shoh që është regjistruar pagesa e faturës së energjisë elektrike që kam bërë në KESCO?

Për ta parë që pagesa e energjisë elektrike është regjistruar në KESCO, inkurajoheni që të shkarkoni aplikacionin eKesco, ku figurojnë të gjitha të dhënat e shpenzimit dhe faturimit, si dhe pagesat e realizuara nga ana e juaj.

Për informata më të detajuara kontaktoni KESCO-n duke përdorur e-mailin zyrtar, që mund ta gjeni të shënuar në faturën e energjisë elektrike.

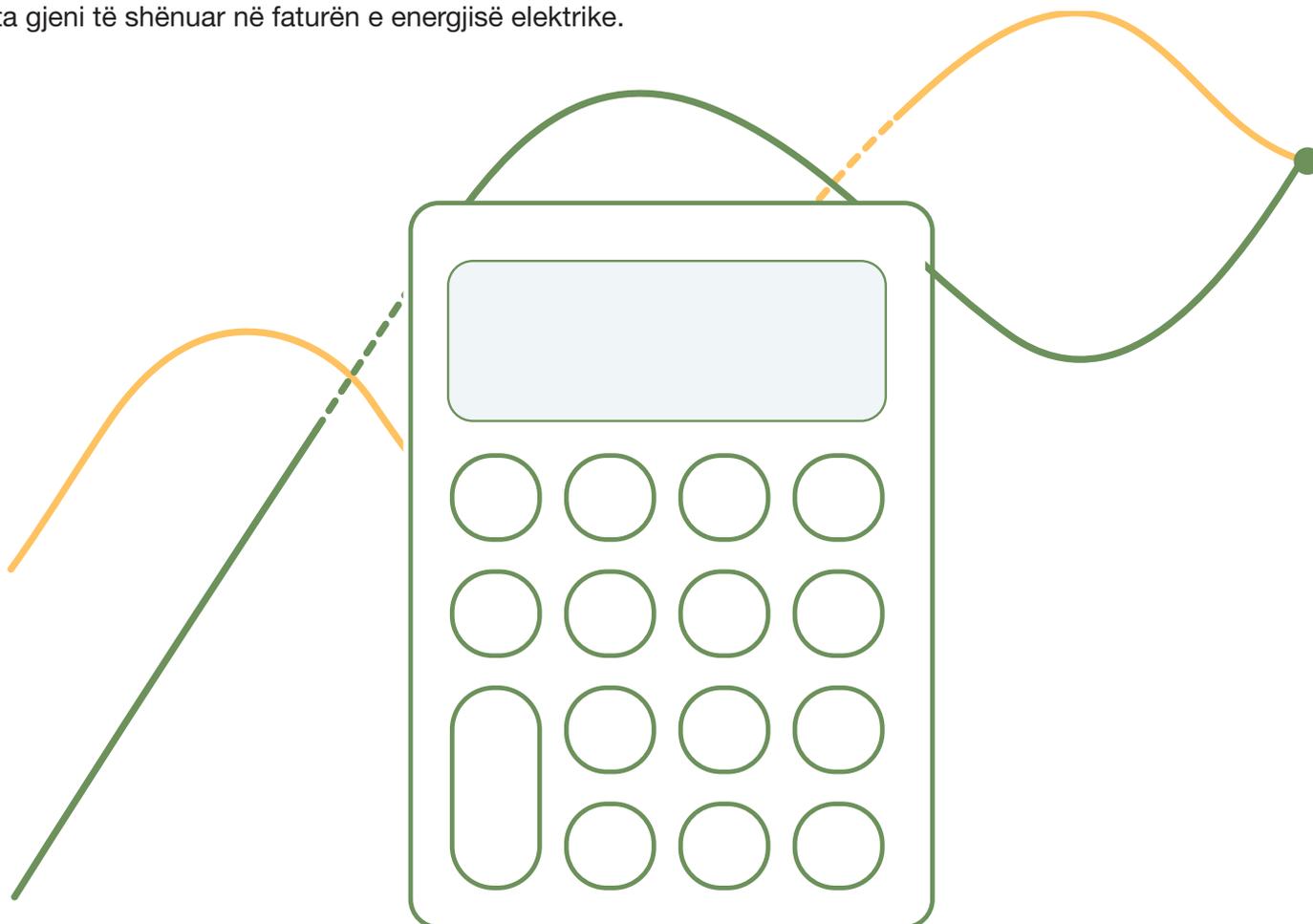
In this application you can: Submit requests / complaints, check the status of your bill, make invoice payments, compare current costs with previous ones, be notified of power outages due to planned works in the network, etc.

To register in the application, you need the customer number, which you can find at the top of the bill, as well as your valid e-mail address.

3. How can I see that the electricity bill I paid at KESCO has been registered?

To see that the electricity payment is registered in KESCO, you are encouraged to download the eKesco application, which contains all the data of spending and billing, as well as the payments made by you.

For more detailed information contact KESCO using the official e-mail, which you can find on your electricity bill.



www.keds-energy.com
www.kesco-energy.com

[/kedsenergy](#)



[/Kescoenergy](#)

[@kedsenergy](#)

[@energykesco](#)